



STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

PODCASTS COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Raffael Silva Santos Almeida, Universidade do Estado da Bahia, Departamento de Ciências da Vida, Brasil, e-mail: raffsalmeida@gmail.com

Aline Gonçalves Miranda, Universidade do Estado da Bahia, Departamento de Ciências da Vida, Brasil, e-mail: alinegoncalves4391@gmail.com

Taís Santana Barbosa, Universidade do Estado da Bahia, Departamento de Ciências da Vida, Brasil, e-mail: taisbarbosa@outlook.com

Aquiles Assunção Camelier, Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública e Universidade do Estado da Bahia, Departamento de Ciências da Vida, Brasil, aquilescamelier@yahoo.com.br

Fernanda Warken Rosa Camelier, Universidade do Estado da Bahia, Departamento de Ciências da Vida, Brasil, e-mail: fcamelier@uneb.br

Resumo

O Podcast “Respirando com saúde na pandemia” é um produto do projeto de extensão “Cuidado em Saúde de Portadores de Doenças Respiratórias Crônicas na Pandemia da COVID-19”, que utiliza da inovação tecnológica como uma ferramenta para tornar acessível, a discussão de temas voltados a área da saúde. O uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) têm se tornado cada vez mais comum em todos os âmbitos das atividades humanas, capaz de representar e transmitir informações. A ferramenta do podcast é um recurso de áudio, que uma vez online, pode ser automaticamente descarregado para computadores, leitores de mp3, smartphones, entre outros, através das plataformas de streaming e desta forma apresenta uma forma alternativa, de otimizar a comunicação com os pacientes, e orientá-los sobre o contexto da pandemia da COVID-19. O objetivo do presente artigo é relatar a experiência do projeto de extensão na produção do Podcast “Respirando com Saúde na Pandemia”, descrever a revisão bibliográfica do tema e os aprendizados alcançados. Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, narrando as vivências do projeto. Foram gravados e disponibilizados 10 episódios de podcasts, com perfil de ouvintes online bastante diversificado, sendo 70% deles mulheres e com idade de 18 a 27 anos, representando 57% do público, com aproximadamente 300 visualizações. O uso de tecnologias, como a ferramenta do *Podcast* auxiliou no processo de educação em saúde dos pacientes assistidos pelo projeto durante a pandemia, pois através dela foi possível popularizar e difundir a educação e cuidado em saúde, evidenciando a suas potencialidades.

Palavras-chave: Educação, Saúde, Tecnologia, Podcast



STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

1. Introdução

O projeto de extensão “Cuidado em Saúde de Portadores de Doenças Respiratórias Crônicas na Pandemia da COVID-19”, da Universidade do Estado da Bahia (UNEB) visa oferecer estratégias efetivas para a prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e promoção de saúde, oferecendo aos pacientes portadores de doenças respiratórias crônicas (DRC), um cuidado interprofissional durante a pandemia da COVID-19. Devido ao isolamento social vivenciado como consequência desta situação de calamidade pública, o projeto de extensão em questão utilizou da inovação tecnológica como uma ferramenta para tornar acessível a discussão de temas voltados a área da saúde, daí surge o *podcast* “Respirando com saúde na pandemia”, onde esses podcasts tiveram variados ouvintes, em especial os pacientes portadores de DRC, estudantes e profissionais da área da saúde.

A utilização das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) têm se tornado cada vez mais comum em todos os âmbitos das atividades humanas, possuindo a capacidade de representar e transmitir informações, criando formas de convivência e interação social (Schuartz 2020). Desde a criação e ascensão, a internet não parou de crescer e, ao mesmo tempo, de evoluir. Se tornando não apenas uma ferramenta de comunicação, transmissão de informações e de busca, ela constitui, um novo espaço para aprendizado, ações sociais e educacionais (Nascimento et al. 2021).

No âmbito das ciências da vida, às TDIC se apresentam como ferramentas para a melhoria da qualidade da assistência direta ao indivíduo, para o fortalecimento e disseminação de ações de educação formal voltadas para os trabalhadores, para a educação permanente e na educação em saúde (Santos SLV et al, 2022). Em virtude da pandemia da COVID-19, o uso das TDIC foi impulsionado no final de 2019, comitadamente, o uso da teleconsulta/tele-reabilitação para a manutenção e assistência à saúde, em decorrência das medidas de distanciamento e isolamento social (Santos SLV et al, 2022).

Dentre as TDIC empregadas no projeto de extensão, destacamos a ferramenta do podcast. Esse recurso surge a partir da publicação de arquivos de áudio na Internet, e que uma vez online, podem ser automaticamente descarregados para computadores, leitores de mp3, relógios eletrônicos, smartphones, entre outros, através das plataformas de streaming. Cabe destacar que o podcast não se limita à simples utilização de um leitor de áudio ou do MP3, pois ele possui um formato de distribuição de informações em tempo real, chamado RSS (Real Simple Syndication), facilitando às reproduções, criação e gravação de episódios a partir da web (Guedes 2022).

O projeto de extensão apresenta uma forma alternativa de otimizar a comunicação com os pacientes, e orientá-los sobre o contexto da pandemia, permitindo a adoção de comportamentos de saúde positivos e o desenvolvimento de habilidades de autogerenciamento e domínio de sua doença, além dos cuidados com a saúde em decorrência da COVID-19. O objetivo do presente artigo é relatar a experiência do projeto de extensão no âmbito da produção do Podcast “Respirando com Saúde na Pandemia”, descrever a revisão bibliográfica do tema e os aprendizados alcançados.



2. MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, narrando as vivências do projeto “Cuidado em Saúde de Portadores de Doenças Respiratórias Crônicas na Pandemia de COVID-19”, da Universidade do Estado da Bahia (UNEB). O projeto de extensão teve como proposta oferecer estratégias reais para a prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e promoção de saúde aos pacientes portadores de DRC, assistidos gratuitamente pelo projeto extensionista, através de um cuidado interprofissional durante a pandemia da COVID-19. O grupo de trabalho era composto por discentes e docentes de graduação e dos cursos de Medicina, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e estudantes do Programa de Pós-graduação Stricto Sensu em Ciências Farmacêuticas (PPGFARMA), vinculados ao Departamento de Ciências da Vida (DCV), que juntos, estavam em busca de um objetivo em comum, proporcionar uma melhor assistência à saúde em um período pandêmico.

Devido ao isolamento social imposto pela pandemia, surge a idéia de se produzir uma série de podcasts intitulado "Respirando com saúde na pandemia", que se deu a partir de um modelo de entrevistas que envolveu estudantes, pacientes e profissionais da saúde altamente qualificados, com o objetivo de abordar temas relacionados à saúde, como conhecimento da DCR em frente a pandemia, dúvidas acerca do uso de medicamentos, desmistificação de notícias falsas, além de temas relacionados à práticas alimentares saudáveis e a importância da atividade física, por meio de uma linguagem clara e elucidativa.

O grupo de trabalho optou por dividir o processo de criação e produção em cinco etapas: o planejamento inicial, a pré-gravação, a gravação, a edição e a divulgação (Figura 1).

1º Etapa: Planejamento inicial

Ocorreu, a partir da definição do tema a ser abordado, dos integrantes responsáveis por escrever o roteiro, que por sua vez, foram de diferentes cursos da saúde, dos entrevistadores e dos profissionais ou estudantes convidados a serem entrevistados. As primeiras versões dos roteiros foram elaboradas pelos discentes responsáveis pelos episódios, o mesmo era apresentado em encontros remotos para que os demais integrantes pudessem analisar, opinar ou sugerir adaptações. Esse "esboço" também ficava disponível a todos integrantes do grupo. Sendo assim, todos podiam contribuir e acrescentar com o trabalho. A bibliografia utilizada para o embasamento científico dos episódios, foi composta por artigos científicos atualizados e bem conceituados, além de documentos emitidos pelo Ministério da Saúde, como também, relatórios, guidelines de organizações e associações nacionais e internacionais. A narração introdutória consistiu em contextualizar o tema abordado no episódio, apresentando conceitos e experiências do cotidiano, que pudessem inserir o ouvinte na discussão e instigá-lo a questionar o conhecimento que possui.

2º Etapa: Pré-gravação:

Os participantes dos episódios eram previamente informados acerca do objetivo central do projeto, sendo recomendado que os mesmos utilizassem bons captadores de áudio e internet, e que estivessem em locais livres de ruído e que pudessem utilizar, uma fala simples e acessível, deixando as informações objetivas, diretas e precisas.



STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

3º Etapa: Gravação dos episódios

Ocorreu de forma síncrona e assíncrona. A forma síncrona, consistia em os entrevistados e entrevistadores se encontrarem em suas respectivas posições, onde iniciava-se a gravação por meio da plataforma Microsoft Teams. Terminada a participação do entrevistado, a equipe ainda se dispôs de alguns dias para gravar a narração referente ao episódio. No entanto, o método assíncrono constituiu-se em os entrevistadores enviarem os questionamentos por e-mail ou mensagens de áudio para os entrevistados, após recebidos, eram enviados para a edição.

4º Etapa: Edição

Após aquisição dos arquivos de áudio, procedeu-se à edição dos episódios, utilizando-se o programa *Audacity*®, onde reduziu-se os ruídos, efetuou a equalização e compressão sonora das vozes. Além disso, com a plataforma *Anchor*® foram adicionadas músicas e efeitos sonoros imersivos, favorecendo um ambiente dinâmico e propício ao aprendizado.

5º Etapa: Divulgação

Durante a finalização do trabalho, atingir o máximo de audientes possível, foi uma tarefa árdua. Foi necessária a participação de todos os membros da equipe na formulação de textos, na elaboração de imagens e vídeos, para postagem em redes sociais do projeto “@respirandocomsaude.uneb” (Instagram®, Whatsapp®), além do desenvolvimento de métodos eficientes para a disseminação entre nossa rede de pacientes, estudantes, profissionais da saúde e população em geral. Por fim, o episódio é finalmente publicado nas plataformas de hospedagem: *Spotify*®, *Deezer*®, *Castbox*®, *Google Podcasts*®, *Apple Podcasts*®, entre outros.

Concluída as fases de planejamento, produção e divulgação dos podcasts, os dados estatísticos e a caracterização demográfica do perfil dos ouvintes foram extraídos da plataforma *Anchor*®, que fornece um único painel com métricas detalhadas e certificadas pelo IAB 2.0 para medir o público alcançado com maior precisão e ajudar o programa a crescer. Essas informações estão disponíveis no menu do site na aba chamada “Desempenho do podcast”, onde foi possível analisar, de modo singular, cada episódio lançado na plataforma. As principais variáveis aplicadas ao estudo foram: Sexo, Idade e número de reproduções. Dentre as plataformas de hospedagem disponíveis, somente foi possível coletar os dados de streaming da startup *Spotify*® e da rede social online *Instagram*®.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram gravados e disponibilizados 10 episódios do podcast “Respirando com saúde na pandemia”, conforme apresentados na **tabela 1**, os quais tiveram duração média de 16 minutos e, aproximadamente, 300 visualizações, conforme os dados estatísticos da plataforma *Anchor*®. Entretanto, apresentando mais de 1,600 reproduções no modo IGTV da rede social online (*Instagram*®) do projeto @respirandocomsaudenapandemia.uneb, evidenciando uma maior propagação em plataformas alternativas.



STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

Tabela 1. Descrição e listagem dos episódios do Podcast “Respirando com saúde na pandemia da Covid-19”, 2022.

#	Nome dos episódios	Tempo	Nº reproduções	Resumos
10	Cuidados Paliativos	27 min 01 s	53	Os cuidados paliativos sob uma abordagem de assistencial interprofissional ao paciente sem possibilidades de cura e sua família.
1	Orientações de Prevenção ao Coronavírus para portadores de DRC	9 min 59 s	50	Bate papo com discentes da área da saúde, discutindo orientações de prevenção ao Coronavírus para portadores de DRC.
6	Bate papo sobre o novo GOLD 2021	7 min 36 s	44	Bate papo entre discentes sobre o GOLD 2021, o que mudou? Apresentando uma revisão imparcial das evidências atuais para a avaliação, diagnóstico e tratamento de pacientes com DPOC.
8	Traços tratáveis da Asma	34 min 05 s	40	O que é a Asma e como ela pode repercutir com alterações em todo o corpo. Necessitando de uma Intervenção multiprofissional para conquistar benefícios mais amplos e mais sólidos para os pacientes.
9	Reabilitação Pulmonar	21 min 40 s	28	O que é? Quem compõe? E quais são os principais objetivos de um Programa de Reabilitação Pulmonar?
2	Por que a minha DRC é um grupo de risco para complicações de COVID-19?	9 min 4 s	25	Orientações e esclarecimentos voltados aos pacientes que são portadores de Doenças respiratórias crônicas, durante o período pandêmico.
7	Bate-papo sobre a importância da prática regular de exercício físico	9 min 29 s	23	Praticar de atividades físicas envolve muito mais que estética, ela mantém o corpo bem cuidado, evitando problemas de saúde, nesse podcast iremos explorar mais sobre o tema e discutir a importância da prática exercício físico regular.
5	Como posso melhorar meu ritmo intestinal e evitar/reverter uma constipação?	10 min 37 s	23	Esclarecimentos e orientações aos pacientes sentem dificuldade para ir ao banheiro todos os dias, precisam de esforço maior para evacuar ou até já percebeu que está com hemorroidas.
4	Bate-papo sobre oxigênio e oximetria para portadores de DRC	13 min 49 s	23	Orientações e esclarecimentos sobre o que é oxigênio, para quem ele é recomendado, se precisa comprar oxímetro ou não, e sobre os cuidados com o cateter, para quem faz uso dele.
3	DRC e uso de medicamentos: o que fazer nessa pandemia?	9 min 6 s	18	Orientações sobre se é necessário e como manter o tratamento da sua doença respiratória, sem trazer maiores riscos para sua saúde, nesta pandemia que estamos vivendo.

Fonte: Autor

O perfil dos ouvintes online mostrou-se bastante diversificado, como demonstrado na **tabela 2**, sendo 70% deles mulheres e com idade de 18 a 27 anos, representando 57% do público. Entretanto, 20% dos audientes eram compostos por adultos de 45 a 59 anos. Os áudios foram reproduzidos em diferentes estados do Brasil, como Bahia e Pará, além disso, alcançou outros países, como os Estados Unidos da América e Alemanha. Contudo, os podcasts foram distribuídos entre os 15 pacientes assistidos pelo projeto, por meio de grupos de acompanhamento pelo aplicativo do Whatsapp®, sendo sugerido como uma extensão da atividade regular do projeto de extensão, mostrando assim que o podcast se destaca como tecnologia de apoio ao ensino tanto na promoção de conhecimento científico, quanto na instrução da população (Oliveira, Stefan, 2020 **apud** JÚNIOR; BATISTA; COUTINHO, 2009).

Tabela 2. Perfil dos ouvintes do Podcast “Respirando com saúde na pandemia da Covid-19”, 2022



STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

Idade em anos	(%)
0 a 17	1
18 a 22	32
23 a 27	25
28 a 34	9
35 a 44	9
45 a 59	20
Mais de 60	2

Sexo	(%)
Feminino	70
Masculino	26
Não informado	4

Fonte:
Spotify

Ademais, a escolha destes temas ocorreram a partir de discussões internas no grupo de pesquisa e extensão, embasados em estudos científicos e epidemiológicos que demonstram o aumento do risco de infecção pelo SARS-CoV-2, com pior agravamento na lesão pulmonar, podendo ser seguido de óbito (Ejaz et al. 2020). As principais comorbidades listadas incluem hipertensão, diabetes, obesidade, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), asma, doenças cardiovasculares (DCV), dentre outras. Dessa forma, buscou-se difundir informações seguras neste âmbito, de forma a auxiliar os indivíduos com DRC a enfrentar os desafios relacionados a esse período (De Lucena et al. 2020).

Para além, as entrevistas foram realizadas com profissionais da saúde de diversas áreas, como Medicina, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Farmácia e Nutrição, desenvolvendo uma ampliação na perspectiva e no olhar sobre uma determinada comorbidade. Dessa maneira, este projeto de extensão potencializou a formação de profissionais com habilidades de gestão, mais integrados, conectados e preparados para a atuação em equipes multiprofissionais no futuro, em contraste com a falta desse convívio em grande parte dos currículos acadêmicos (Oliveira, Stefan, 2020). Ademais o novo modelo biopsicossocial da saúde requer do profissional desta área o desenvolvimento de habilidades não só instrumentais e técnicas, mas também comunicativas e empáticas, a fim de obter a compreensão holística do paciente e do processo de adoecimento (Oliveira, Stefan, 2020 apud De MARCO, 2006).

O podcast “Respirando com saúde na pandemia” trouxe temáticas inovadoras e atuais ao contexto da pandemia, despertando assim o interesse do público como pôde ser visto na **Tabela 1**, onde o episódio mais visualizado foi o décimo, que envolveu a temática “cuidados paliativos”, com 53 reproduções, seguido do episódio “orientações de prevenção ao coronavírus para portadores de DRC” com 50 reproduções, mostrando a potência do podcast em habilitar profissionais para trabalharem e difundirem dados (Oliveira, Stefan, 2020 apud AMEM e NUNES, 2006).



4. CONCLUSÃO

Diante do exposto, a fim de contornar o estado de contingência imposto pelo isolamento social, foi possível perceber que o uso de tecnologias, como a ferramenta do *Podcast* “Respirando com saúde na pandemia” auxiliou no processo de educação em saúde dos pacientes assistidos pelo projeto, no contexto pandêmico vivenciado. Com o auxílio da internet, as TDICs e suas ferramentas tornaram-se eficazes na promoção da saúde, pois através delas foi possível popularizar e difundir a educação em saúde, evidenciando a suas potencialidades para sua plena utilização.

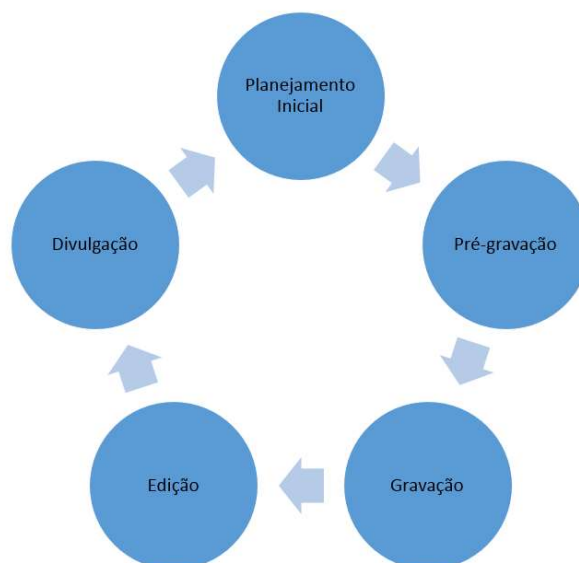
Ademais, o *podcast* “Respirando com saúde na pandemia”, se apresentou como uma ferramenta digital educativa, viável e democrática, atraindo diversos ouvintes por sua versatilidade, e o interesse de alunos universitários, proporcionando uma inovação curricular que contribuiu na formação profissional destes discentes.

5. AGRADECIMENTOS

Os autores agradecem à Universidade do Estado da Bahia, ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e à Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado da Bahia (FAPESB) pela oportunidade e concessão de bolsas de apoio à extensão e para o Programa Institucional de Iniciação Científica (IC). Bem como, a todos os Profissionais da saúde que aceitaram o convite de participar do desenvolvimento dos Podcasts.

6. Figuras, imagens e tabelas

Figura 1. Etapas do processo de criação





STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

Figura 2. Capa e QR code do canal de podcasts “Respirando com saúde na pandemia” no Spotify



Referências

ALVES CMA, FREITAS CMF, FELTRIN LAC, OLIVEIRA AP, MAIA LCPM, 2021. TELERREABILITAÇÃO E TELEMONTORAMENTO CARDIORRESPIRATÓRIO EM TEMPOS DE PANDEMIA DA COVID-19 TELEREHABILITATION AND CARDIORESPIRATORY TELEMONTORING IN TIMES OF THE COVID-19 PANDEMIC.

DE LUCENA TMC, DA SILVA SANTOS AF, DE LIMA BR, DE ALBUQUERQUE BORBOREMA ME, DE AZEVÊDO SILVA J, 2020. Mechanism of inflammatory response in associated comorbidities in COVID-19. Diabetes and Metabolic Syndrome: Clinical Research and Reviews. Jul 1;14(4):597–600.

EJAZ H, ALSRHANII A, ZAFAR A, JAVED H, JUNAID K, ABDALLA AE, et al, 2020. COVID-19 and comorbidities: Deleterious impact on infected patients. Vol. 13, Journal of Infection and Public Health. Elsevier Ltd. p. 1833–9.

FREIRE NP, CUNHA ICKO, NETO FRGX, MACHADO MH, MINAYO MCS, 2021. The infodemic transcends the pandemic. Ciencia e Saude Coletiva. 26(9):4065–8.

GUEDES MDSA, 2021. PODCASTS, SCREENCASTS E VODCASTS EM CONTEXTO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NO ENSINO SUPERIOR [Internet]. [cited 2022 Sep 22]. Available from: https://ria.ua.pt/bitstream/10773/18273/1/Phd_DGuedes.pdf

MOREIRA, J.V.A.; MACHADO, I.C.; RAMOS, A.S.; MIOTTO, J.M.L.M.; OLIVEIRA, S.V. O ‘podcast’ como uma ferramenta de educação popular em saúde: um relato de caso. In: OLIVEIRA, S.V. Relatos de Experiência: Ensino, Pesquisa e Extensão. 1Ed. Uberlândia: Editora Colab, 2020. p.77-90.



STAES 22'

Seminário de Tecnologias Aplicadas em Educação e Saúde

SANTOS LV, DOS SANTOS PT, 2022. Tecnologias digitais da informação e comunicação na atenção primária à saúde: novidade para a enfermagem? Rev Eletr Enferm [Internet]. 24:71546–7. Available from: <https://doi.org/10.5216/ree.v24.71546>.

SILVA LNM, GONCALVES JE, DA SILVA RS, SILVA MGMS, DE SOUZA VKS, SANCHES LMP, 2021. Semiocast: o uso do Podcast como ferramenta educativa complementar no ensino superior. 2525–9563

SCHUARTZ AS, SARMENTO HBM, 2020. Tecnologias digitais de informação e comunicação (TDIC) e processo de ensino. Revista Katálysis. Dec;23(3):429–38.