

O Uso da ontologia detalhada e da classificação de texto na escolha de linha de crédito.

Bruno Oliveira Pinto Cardoso¹ (Mestrando - MCTI), bruno.mkt@gmail.com;

Renelson R. Sampaio¹ (Orientador - MCTI), renelson.sampa@gmail.com;

Hugo Saba P. Cardoso² (Coorientador - MCTI), hugosaba@gmail.com;

¹Faculdade SENAI CIMATEC.

²UNEB – Universidade Estadual da Bahia.

Palavras Chave: *Ontologia detalhada, Classificação de texto, linha de crédito.*

Introdução

Durante décadas, os processos da aprendizagem de ontologias tem sido informatizados e, atualmente, encontram-se em constante evolução. Porém, na maioria dos casos, alguns processos continuam sendo feitos de forma manual e dependentes da intervenção humana¹.

Um dos principais desafios da Ciência da Computação é transformar um computador em uma máquina que aprenda sozinha. Para isso, é necessário que os computadores tenham capacidades que lhes permitam simular, de alguma maneira, o aprendizado humano. Alguns pesquisadores têm desenvolvido pesquisas no campo do aprendizado computacional com o auxílio de ontologias (Gupta,2000, p 39, apud Guimarães, 2015, p 18)².

Na instituição financeira do referido objeto de estudo a escolha de linhas de crédito que se adequem ao perfil do cliente, pessoa jurídica, é feito ainda de forma manual, com consulta a cada instrução normativa de cada linha de crédito que a instituição dispõe, deixando a cargo de cada Gestor de carteira a decisão de ofertar a melhor opção ao seu cliente.

A modelagem proposta deverá proporcionar a empresa um instrumento gerencial ágil, eficaz e eficiente no sentido de identificar rapidamente as linhas de crédito disponíveis para cada perfil de cliente, pessoa jurídica, de forma automatizada, poupando todo o tempo de análise e consulta às instruções normativas de forma manual.

Resultados e Discussão

Os procedimentos metodológicos previstos são:

1. Identificar as referências bibliográficas de trabalhos correlatos, objetivando-se construir uma fonte de conhecimento inicial;
2. Identificar e selecionar dados importantes de cada linha de crédito para compor a biblioteca de informações necessárias para análise;

3. Utilizar-se da Ontologia detalhada e da classificação de texto para extrair e classificar as informações importantes;
4. Construção da ferramenta;
5. Testar com perfis diversos;

Os resultados esperados são:

1. Utilizar a Ontologia de domínio e a classificação de texto para selecionar e extrair informações para manipulação;
2. Criação de uma ferramenta que proporcione a automatização das linhas de crédito baseado no perfil do cliente pessoa jurídica;

Conclusões

Este projeto pretende tornar mais ágil e fácil a oferta de linhas de crédito disponíveis para um cliente baseado no seu perfil. Pretende ainda diminuir consideravelmente o tempo de análise que proporcionará o atendimento de mais clientes no mesmo tempo, o que poderá se transformar num aumento significativo no volume de crédito ofertado pela instituição.

Referências

- ¹ CIMIANO, Philipp; HOIHO, Andreas; STAAB, Steffen. **Learning Concept Hierarchies from Text Corpora using Formal Concept Analysis**. J. Artif. Intell. Res.(JAIR), v. 24, p. 305 -339, 2005. Disponível em: <http://www.aaai.org/Papers/JAIR/Vol24/JAIR-2409.pdf>. Acesso em 05 Dez 2015.
- ² GUIMARAES, Norton Coelho et al. **SABENÇA -um arcabouço computacional baseado na aprendizagem de ontologias a partir de textos**. 2015. Disponível em: <http://repositorio.bc.ufg.br/tede/handle/tede/4722>. Acesso em 19 nov 2015.
- ³ PALMEIRA, E; FREITAS F. **Ontologias detalhadas e classificação de texto: uma união proissora**. 2007. Disponível em: http://www.cos.ufrj.br/~ines/enia07_html/pdf/27910.pdf. Acesso em 09 nov 2015.
- ⁴ STUDER, Rudi; BENJAMINS, V. Richard; FENSEL, Dieter. **Knowledge engineering: principles and methods**. *Data & knowledge engineering*, v. 25, n. 1, p. 161 -197, 1998.