



ISSN: 2675-682X

DOSSIER TEMÁTICO

EDUCACIÓN AMBIENTAL, EL ENFRENTAMIENTO AL CAMBIO CLIMÁTICA

ACTIVIDADES METODOLÓGICAS PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

ATIVIDADES METODOLÓGICAS PARA DESENVOLVER A COMPETÊNCIA COMUNICATIVA DO PROFESSOR UNIVERSITÁRIO

METHODOLOGICAL ACTIVITIES TO DEVELOP THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE UNIVERSITY PROFESSOR

Belkis Caridad de Vera Olivera ¹

Aleida Clotilde Alfonso Herrera ²

Sarahi Zamora Ramos ³

Lourdes De Vera Olivera ⁴

Resumen

La realidad contemporánea reclama la formación permanente de los profesionales de la Educación Superior. Los profesores que dirigen el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la Carrera de Cultura Física en el Centro Universitario de Bejucal, manifiestan en su desempeño, ciertas insuficiencias en el desarrollo de algunas habilidades profesionales comunicativas para el desarrollo del proceso docente con calidad. Justificar una preparación eficiente en la esfera comunicativa y ponerla al servicio de la educación contemporánea, reclama el desarrollo de su competencia. El presente trabajo ofrece el diseño de algunas actividades metodológica para los profesores, dirigidas al desarrollo de la competencia comunicativa, en las cuales se proponen conferencias especializadas, talleres y actividades de autopreparación, concretadas en el trabajo docente-metodológico de la carrera y del Centro Universitario Municipal, que permitan la posibilidad de autoevaluar el estado de transformación de la actuación de los profesores. Su novedad radica en la presentación sin antecedentes en el tema de estudio en la localidad, de herramientas teóricas y prácticas para el cumplimiento del objetivo propuesto que potencie la capacidad de expresar de forma clara, precisa y con el uso adecuado del idioma las informaciones que quiere transmitir en una dirección participativa y democrática del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Estrategia; Superación; Comunicación; Competencia.

¹ Máster en Educación Superior por la Universidad Agraria de la Habana. Profesora na Universidad Agraria de la Habana.

E-mail: belkis@unah.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6107-3575>

² Máster en Ciencias de la Educación Superior por la Universidad Agraria de la Habana. Profesora na Universidad Agraria de la Habana.

E-mail: aleida@unah.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8411-7147>

³ Máster en Ciencia en Estudios Intredisciplinario de América Latina, el Caribe y Cuba por la Universidad de la Habana. Profesora na Universidad Agraria de la Habana.

E-mail: sarahizr@unah.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5852-8367>

⁴ Máster em Trabajo Sociocomunitario por la Universidad Agraria de la Habana. Profesora na Universidad Agraria de la Habana.

Resumo

A realidade contemporânea exige a formação permanente dos profissionais do Ensino Superior. Os professores que dirigem o Processo Ensino-Aprendizagem da Carreira de Cultura Física do Centro Universitário Bejucal, manifestam em sua atuação, certas insuficiências no desenvolvimento de algumas habilidades profissionais de comunicação para o desenvolvimento do processo de ensino com qualidade. Justificar uma preparação eficiente na esfera comunicativa e colocá-la a serviço da educação contemporânea exige o desenvolvimento de sua competência. Este trabalho oferece o desenho de algumas atividades metodológicas para professores, voltadas ao desenvolvimento da competência comunicativa, nas quais são propostas conferências especializadas, oficinas e atividades de autopreparação, especificadas no trabalho didático-metodológico da carreira e do Centro Universitário Municipal, que permitem a possibilidade de autoavaliação do estado de transformação da atuação dos professores. Sua novidade está na apresentação sem antecedentes sobre o tema de estudo na localidade, de ferramentas teóricas e práticas para o cumprimento do objetivo proposto que potencializa a capacidade de expressar de forma clara, precisa e com o uso adequado da linguagem as informações que você quer transmitir numa direção participativa e democrática do processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Estratégia; Melhoria; Comunicação; Competição.

Abstract

Contemporary reality demands the permanent training of Higher Education professionals. The teachers who direct the Teaching-Learning Process of the Physical Culture Career at the Bejucal University Center, manifest in their performance, certain insufficiencies in the development of some professional communication skills for the development of the teaching process with quality. Justifying an efficient preparation in the communicative sphere and putting it at the service of contemporary education calls for the development of its competence. This work offers the design of some methodological activities for teachers, aimed at the development of communicative competence, in which specialized conferences, workshops and self-preparation activities are proposed, specified in the teaching-methodological work of the career and the University Center Municipal, which allow the possibility of self-evaluating the state of transformation of the teachers' performance. Its novelty lies in the presentation without antecedents on the subject of study in the locality, of theoretical and practical tools for the fulfillment of the proposed objective that enhances the ability to express clearly, precisely and with the appropriate use of the language the information that you want transmit in a participatory and democratic direction of the teaching-learning process.

Key words: Strategy; Improvement; Communication; Competition.

Introducción

La última década del siglo veinte ha sido a nivel mundial, un escenario para el debate sobre la necesidad de revisar y transformar los sistemas educativos para enfrentar demandas de una nueva naturaleza asociadas a un mundo globalizado en el que se encuentran insertas las sociedades nacionales. En todos los países se hacen coincidir voces autorizadas que señalan la importancia estratégica de

la educación como medio fundamental para generar el desarrollo sostenible de las sociedades.

Encontrar soluciones a los problemas de la práctica pedagógica es preocupación compartida por los educadores de diferentes latitudes. En función de ello se hace evidente la necesidad de buscar vías apropiadas para que esos resultados se consideren por parte de las universidades en los procesos de formación inicial y permanente de los profesores.

Ante esta realidad contemporánea se reclama con urgencia la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje que demanda la Educación Superior, así como la solución de los problemas de la calidad de la educación a partir de superar permanentemente a los profesores para que sean capaces de transformar la realidad escolar, sean agentes activos del desarrollo socio-cultural en su entorno, que tengan roles activos en la elección de alternativas pedagógicas, estimulen la capacidad de participar ofreciendo opciones que permitan a los estudiantes aprender críticamente y formarse como entes transformadores en bien de la sociedad.

Lo anterior expresa las premisas fundamentales para quienes se dedican al quehacer educacional. Hacia el logro de esta aspiración dirige sus esfuerzos la Educación Superior en nuestro país. El dinamismo de su proceso y su dialéctica traen nuevos cambios en la comunicación y en el perfeccionamiento continuo de este sistema, transformando por completo la universidad.

La formación del docente en comunicación educativa, considerando los principios de la misma, y de los aspectos didácticos en que deben formarse los docentes para garantizar en la dinámica de la clase, un clima afectivo y de relación entre profesores y estudiantes, entre los estudiantes y entre docentes para facilitar el proceso de aprendizaje en cualquier centro educativo.

El concepto de comunicación tiene su expresión en la comunicación humana, que está estrechamente ligado a los estudios del lenguaje, es decir a la lingüística. A partir del desarrollo que han tenido los estudios realizados en las últimas décadas en torno a la relación comunicación y educación, emerge la Comunicación Educativa como un área específica de las Ciencias de la Educación y cuya elaboración teórico-metodológica no es aún una construcción acabada.

En Cuba la preparación pedagógica de los profesores universitarios se realiza a través del trabajo metodológico, la superación profesional y la formación académica, utilizando como basamento legal, el Reglamento de la Educación de Postgrado del 2019 y el Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en su versión del 2018.

La preparación pedagógica del profesor tiene como necesidad la formación de una concepción dialéctico materialista del mundo, para ello, el conocimiento de su disciplina es un pilar esencial en la búsqueda de posiciones teóricas y metodológicas que conformen el basamento científico de su accionar pedagógico. Su formación académica no se circunscribe solo al conocimiento y dominio de su especialidad, sino que esta, ha de estar acompañada de una sólida formación pedagógica y didáctica, así como de otras Ciencias de la Educación y del dominio de las técnicas de la información y las comunicaciones con lo cual podrá mantener el nivel de actualización y comunicarse con el resto del mundo.

Teniendo en cuenta lo expresado con anterioridad, se consideró oportuno valorar en el Centro Universitario Municipal (CUM) de Bejucal, la situación existente sobre la competencia comunicativa que debe desarrollar el profesor universitario para la conducción exitosa del proceso de enseñanza aprendizaje y el diagnóstico realizado permitió constatar que manifiestan en su desempeño, ciertas insuficiencias en el desarrollo de algunas habilidades profesionales comunicativas para el desarrollo del proceso docente con calidad.

Las autoras abogan por la presencia de un profesor que dirija el proceso de enseñanza aprendizaje con competencia comunicativa y esto implica, en primera instancia, desarrollar una serie de conocimientos, sistemas de acciones y de operaciones que puedan sistematizarse en las habilidades y hábitos que vayan conformando toda una cultura de la comunicación, necesaria para quien tiene como centro de su trabajo al hombre y que pueda incorporarlas en sus planes individuales de superación y ser trabajadas desde las preparaciones metodológicas para que cumplan su propósito.

Objetivo General:

Proponer actividades metodológicas que contribuyan al desarrollo de la competencia comunicativa del profesor universitario de la carrera de Cultura Física del CUM de Bejucal.

La población y la muestra seleccionada para la investigación están conformadas por la totalidad del claustro de profesores que imparten clases en la Carrera de Cultura Física del CUM Bejucal (15 profesores).

Esta investigación está dada por la importancia que reviste la posibilidad de resolver a través de sus resultados la situación actual de la competencia comunicativa y su utilidad por parte de los profesores universitarios de la carrera de Cultura Física del CUM de Bejucal.

Desarrollo

La superación del profesor universitario es una de las transformaciones a reparar para el futuro de la Educación Superior. Constituye una polémica discutida y nuevos pilares surgen para su desarrollo. Abrazando vertiginosamente este llamado se busca el camino de la excelencia de este sistema de enseñanza, experimentando la extensión de todos sus procesos sustantivos como motor impulsor del desarrollo social, lo que demanda la necesidad de superación y capacitación permanente de sus profesores para conducir un proceso de enseñanza-aprendizaje con calidad.

Diferentes son los escenarios y vías que tiene Cuba para la superación de los recursos humanos específicamente en el campo educacional. La enseñanza cuenta con variadas alternativas, centradas en un modelo que precisa los objetivos e intereses estatales para dirigir las acciones necesarias a ejecutar en las diferentes instancias: provincias, municipios, escuelas y llegar hasta el profesor individualmente, sobre la base de una sustentación científica.

La concepción de la formación del docente de las instituciones educativas, debe estar enfocada hacia una formación teórica y metodológica en el modo de actuación del profesor, que tenga su esencia como mediador en la comunicación

relacional con sus estudiantes, padres de familia y entre los profesores, que contribuya a un proceso de comunicación educativa afectiva en la formación de: conocimientos, habilidades y valores en los estudiantes durante el desarrollo de la clase, en función del modelo social y su contexto (Moscoso Valarezo, Iglesias León, 2019, p.1)

Por tanto la concepción actual para la superación del personal docente del Ministerio de Educación Superior en Cuba obedece a un modelo descentralizado, en el que cada provincia y territorio, proyecta y elabora su propio sistema de superación a partir de sus necesidades, de las exigencias del desarrollo socio-cultural que requiere y en correspondencia con los objetivos generales de la educación del país; manteniendo los principios generales de masividad y gratuidad.

El nuevo Reglamento de la Educación de Postgrado la Resolución 140 del 2019, artículo 4, que plantea: “La educación superior, como nivel más alto del sistema de educación garantiza la superación permanente de los graduados universitarios”.

Al analizar lo declarado como superación profesional y formación académica de postgrado, las autoras certifican que la educación de postgrado declaradas legalmente en el reglamento vigente, se evidencia la educación de posgrado, como nivel más alto del sistema de educación, garantiza la superación permanente de los graduados universitarios, teniendo como características esenciales la flexibilidad y el rigor de la calidad de los programas y la orientación al mejoramiento del desempeño de todos los profesionales universitarios mediante las actividades de posgrado desarrolladas a través de las modalidades vigentes.

Esto permite un proceso de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades, valores y de otras formaciones de la personalidad que le permitan crecimiento personal, satisfacción y el desempeño exitoso de las tareas asignadas, es por ello que el tratamiento de la comunicación y el desarrollo de su competencia constituyen pilares fundamentales de tratamiento metodológico para tributar solidez al Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA).

En esta investigación se asume el hecho de que se anhele un profesional cada vez mejor preparado para enfrentar los avances del mundo actual, capaz de reflexionar acerca de su propia práctica cotidiana y transformarla. El

profesor dentro de este proceso deviene un coordinador del grupo, su labor no solo es lograr que los estudiantes aprendan, sino que con su actividad de enseñar, el grupo y sus miembros se desarrollen.

La comunicación es uno de los procesos sociales más substanciales, ya que existe la interacción entre individuos, además existe una serie de funciones que una organización cumple mediante la comunicación, al respecto, según Silva (2009, p. 7-9).

Dentro de diversas disciplinas científicas, la comunicación como proceso social, ha sido objeto de interés y entre ellas, la lingüística le ha dedicado atención cuidadosa desde hace mucho tiempo. Numerosos lingüistas se han ocupado de este fenómeno (Saladriga, 2007), porque consideran que el diálogo exige de la espontaneidad de quienes interactúan en el marco de la comunicación, y ello es posible, cuando no hay represiones en el intercambio. El diálogo tiene que ser verdadero para que se produzca el aprendizaje y la estimulación de éste.

Visto como el principal sistema de comunicación, el destacado semiólogo Tzvetan Todorov afirma: “Los hombres como individuos sociales, no solo hablan para manifestar sus conocimientos, deseos y sentimientos, no solo reconocen de forma pasiva lo que otros dicen, sino que también hacen que la comunicación tenga lugar en una interacción social; de aquí que con razón se pueda afirmar que este proceso permite que el individuo se sienta capaz de dialogar con otros hombres muy alejados en época y lugar” (Todorov, 1971, p. 58).

La conversión de los sonidos en signos lingüísticos es una de las más profundas y trascendentales revoluciones que el hombre, con su infinita vocación creadora, ha sido capaz de realizar. Comienza en ese instante un fascinante proceso de desarrollo del lenguaje como instrumento para una comunicación más efectiva.

Esa comunicación se desarrolla en comunicación lingüística y sobre ella el lingüista holandés T. Van Dijk expresa “...uno de los aspectos de mayor interés en el estudio de la comunicación desde el punto de vista lingüístico, es el problema de la conexión interpersonal como hecho de base para que la comunicación se produzca” (Dijk Van, 1989).

Lo expuesto precedentemente le permite ratificar a las autoras que el lenguaje está más allá de ser un vehículo para lograr expresar los diferentes pensamientos que las personas construyen en su relación con el mundo y de lo que piensan de él. El lenguaje no es un simple reflejo directo de las percepciones mentales, pues se desconocería la capacidad que hay en el lenguaje de construir, estructurar y reestructurar las diversas versiones de las percepciones individuales que se dan en las personas, claro está, dependiendo de la situación cotidiana en la que se genera.

El empleo del lenguaje dentro de la comunicación educativa actual invita que tanto el profesor, como el estudiante, se preparen para asumir los nuevos roles que se requiere en la misma. La función del profesor como mero transmisor de información se ha ido transformando en la de organizador y director del PEA donde aparecen más interlocutores. Desarrollar un acto comunicativo correcto remite “al orden dialógico, el orden de la interacción, referido a un contexto comunicativo en curso” (Dijk Van, 1983).

Asumir esta nueva forma de dialogar dentro del proceso produce transformaciones en la situación socio psicológica del aula que implican cambios en las actitudes de los profesores: la autoridad del profesor, que imponía la subordinación a los estudiantes, debe sustituirse ahora por la colaboración entre profesores y estudiantes. Esto supone nuevas exigencias al profesor, una mayor capacitación psicopedagógica, el desarrollo de habilidades comunicativas para organizar la interacción con los estudiantes, comunicarse con ellos y dirigir su actividad.

Elevar la eficiencia de la comunicación del profesor, implica enfatizar en el desarrollo óptimo de sus patrones lingüísticos lógicos y retóricos. En la bibliografía consultada, numerosos autores (García, 2004) constatan que en el pedagogo que explica cualquier ciencia, deben reunirse ciertas habilidades como presentar de forma asequible y clara la información, seleccionar lo esencial, propiciar la cultura del diálogo, apreciar reacciones de los receptores y saber organizar la actividad.

Es importante referirse también a cualidades de la personalidad que viabilizan la comunicación, así como: sociabilidad, pensamiento desarrollado, espontaneidad de la percepción y dominio del lenguaje. Se considera óptimo que se adopte un estilo dinámico, donde se tenga en cuenta las particularidades del

funcionamiento y de las relaciones del grupo que se dirija, la especificidad de la situación y los requerimientos de la tarea que se desarrolla.

El desarrollo de las habilidades y cualidades comunicativas del profesor es de vital importancia porque propicia que la comunicación en el aula cumpla adecuadamente sus tres funciones: informativa, regulativa y afectiva y se convierta en uno de los principales medios de influencia educativa. En el proceso de enseñanza aprendizaje se resuelven tres tareas básicas, relativas a la enseñanza, a la educación y al desarrollo de los estudiantes.

Es de señalar que la comunicación que se puntualiza exige carácter de proceso bidireccional, interactivo, donde se hace necesaria la intencionalidad consciente del que educa, el responder a fines positivos en correspondencia con el sistema de valores a reforzar, acceder a un clima afectivo, permitir su expresión auténtica en el diálogo y tomar al “otro” en cuenta en este proceso, como manifestación de la práctica educativa que se reclama, desde una perspectiva histórica enunciada en los modelos educativos imperantes en las principales tendencias pedagógicas contemporáneas.

El dominio de las habilidades comunicativas en el profesor constituye un aspecto de vital importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite que el profesor sea capaz de expresar de forma clara, precisa y con el uso adecuado del idioma las informaciones que quiere transmitir. Esto posibilita que el estudiante entienda y comprenda los contenidos del mensaje recibido, y a la vez establezca estados anímicos positivos hacia el mismo.

El proceso de comunicación insta de sus habilidades y de su competencia y esta no es más que la suma de todas sus posibilidades lingüísticas, el espectro completo de lo que es susceptible de producir y de interpretar por los actores que la realizan.

Lo argumentado anteriormente permitió diseñar actividades que tributen al desarrollo de la competencia comunicativa del profesor universitario del CUM de Bejucal y contribuyan a la transformación de los participantes inmersos en esta formación posgraduada para la dirección exitosa del PEA.

Se confeccionó para poder instrumentar esta competencia comunicativa una serie de actividades metodológicas para el desarrollo el profesor

universitario como la conferencia especializada, el taller y la autopreparación que se caracterizan por ser: objetivas, desarrolladoras, colectivas, flexibles, actualizadas, socializadas, evaluadoras para desarrollar clases que cumplan con el encargo social en las clases de la carrera de Cultura Física del CUM de Bejucal, considerando solo las exigencias propias de cada asignatura.

Las actividades metodológicas elaborada por las autoras, se consideran premisas, las cuales facilitan su implementación entre las que se destacan acciones instructivas y educativas, el enfoque comunicativo en la diversidad del aula, las características cognitivas, afectivas, motivacional y psicosocial de los docentes, la creación de climas colaborativos favorables, caracterizados, por un clima relacional, activo y positivo de cooperación y participación, donde los docentes puedan disfrutar del propio proceso de formación, que contribuya a mejorar sus modos de actuación en la clase, mediante el proceso de formación recibido.

Conclusiones

La formación permanente es una necesidad y una exigencia para la formación de los docentes en aquellos aspectos que la práctica educativa manifiesta en la clase, y que exige en cada contexto. Se evidencia que la competencia comunicativa como una de las necesidades que tiene el docente, en las instituciones educativas, las cuales tienen el encargo social de formar a los estudiantes para que se potencien como seres humanos, y se identifiquen con los principales problemas que se manifiestan en su entorno. El diagnóstico realizado constató que el profesor universitario que se inserta en el CUM de Bejucal en la carrera de Cultura Física manifiesta ciertas insuficiencias en el desarrollo de algunas habilidades profesionales comunicativas para el desarrollo de su competencia como comunicador en la dirección del proceso docente. En este sentido, las autoras plantean un diseño de las actividades metodológicas para desarrollar la competencia comunicativa del profesor universitario de la carrera de Cultura Física del CUM de Bejucal, como una alternativa de superación ofreciendo la herramientas prácticas y teóricas para contribuir al perfeccionamiento del desempeño profesional de los profesores y promover un PEA con un intenso dinamismo comunicativo.

Bibliografía

Addine, F. (2007). Didáctica: Teoría y práctica. Editorial Pueblo y Educación, La Habana. 280 pág.

Alfonso, A. (1988). Estudio del nivel de desarrollo de la capacidad comunicativa de los docentes. Tesis de Doctorado. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela Villa Clara. 310 pág.

Álvarez, M. I. y Fernández, A. M. (s/f) El desarrollo de las posibilidades comunicativas en estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Informe de investigación.

Barreras, F. (1997) Modelo pedagógico para la formación y desarrollo de las habilidades, hábitos y capacidades. IPLAC. La Habana, Material docente básico.

Cruz Díaz, Julio César (2010). Estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación pedagógica en los profesores de Educación Física en Bejucal. La Habana.

Dijk, T. A. (1983). Estructuras y funciones del discurso, Ed Siglo XIX, México. 250 pág.

Dijk, T. A. (1989). La Ciencia del Texto, Ed Ediciones Paidós, Barcelona. 330 pág.

Fernández González, A. M et al. (2001). Comunicación educativa. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana. Cuba.

Fernández, A. M. Preparación Pedagógica para Profesores de la Nueva Universidad Cubana: La Comunicación. Su importancia en el contexto de la nueva universidad cubana (GESTA).

García, G (2004). El trabajo metodológico en la escuela cubana. Una perspectiva actual. En: García, G; Caballero E. Didáctica: teoría y práctica, Ed Pueblo y Educación, La Habana, p.274-290.

Moscoso Valarezo, A. I., & Iglesias León, M. (2019). La formación del docente en comunicación educativa afectiva en la clase. Revista Conrado, 15(66), 45-49. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Ojalvo, V. (1999). "La comunicación educativa". Material impreso. UH CEPES: La Habana.

Rocha E. (2003). Investigación y teorías de la comunicación masiva, Ed Pueblo y Educación, La Habana.



ISSN: 2675-682X

DOSSIER TEMÁTICO

EDUCACIÓN AMBIENTAL, EL ENFRENTAMIENTO AL CAMBIO
CLIMÁTICA

Romeu, A. (2005). El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural. Colección Pedagogía 2005. Palacio de Las Convenciones, La Habana.

Saladriga, H. (2007). Introducción a la teoría y la investigación en comunicación". En: Martín, M. Modelos de comunicación, Editorial Félix Varela, La Habana P. 101.

Todorov, T. (1971). Teorías del símbolo. Monte Ávila, Caracas, Venezuela.

Manuscrito recibido el: 10 de abril de 2021.

Aprobado: 10 de diciembre de 2021.

Publicado: 05 de febrero de 2022.