

EL DESEMPEÑO DE LA PSICOLOGÍA EN EL ÁMBITO ESCOLAR: UNA INVESTIGACIÓN INTERVENCIÓN ENTRE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE Y LAS LINEAMIENTOS TÉCNICOS

THE PERFORMANCE OF PSYCHOLOGY IN THE SCHOOL ENVIRONMENT: A RESEARCH-INTERVENTION BETWEEN THE STUDENT'S PERSPECTIVE AND TECHNICAL GUIDELINES

ATUAÇÃO DA PSICOLOGIA NO AMBIENTE ESCOLAR: UMA PESQUISA-INTERVENÇÃO ENTRE A PERSPECTIVA DO ESTUDANTE E AS ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

Francisca Deigislane Mota Nascimento ¹

Mauro Michel El Khouri ²

André Sousa Rocha ³

Rochelly Rodrigues Holanda ⁴

Manuscrito recibido en: 23 de agosto de 2023.

Aprobado en: 19 de octubre de 2023.

Publicado en: 17 de diciembre de 2023.

Resumen

El papel de la Psicología en la escuela está actualmente configurado por la forma en que la producción de la Psicología hegemónica consolidó un conjunto de saberes en el área educativa. consecuentemente, surgen varias críticas respecto de los supuestos subyacentes de las contribuciones ofrecidas. Así, el objetivo fue analizar la relación entre lo que propone el marco técnico para el trabajo de los profesionales de la Psicología en la educación básica según el CREPOP y las demandas de los estudiantes en el ámbito escolar. Se trata de una investigación cualitativa, del tipo investigación-intervención, que incluyó recolección y análisis de datos de campo. La muestra estuvo compuesta por 45 estudiantes matriculados regularmente en clases de 2° año de secundaria en una escuela estatal de tiempo completo en el interior de Ceará. Se decidió realizar la investigación siguiendo un plan de dos etapas: en la primera fase, con preguntas provocativas sobre el tema en el aula; en segundo lugar, utilizar un formulario con preguntas sobre los desafíos que enfrentan los estudiantes en la escuela y cómo los profesionales de la Psicología podrían contribuir a enfrentar estas adversidades. En cuanto al método de análisis de datos, se utilizó el

¹ Especializanda en Evaluación Psicológica en la Facultad de Quixeramobim. Licenciada en Psicología por el Centro Universitario INTA. Miembro del Grupo de Estudio sobre Subjetividad, Sociedad y Educación.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0954-7383> Contacto: deigislanemota2018@gmail.com

² Doctor en Psicología por la Universidad Federal de Ceará. Profesor del Centro Universitario INTA. Miembro del Grupo de Estudio sobre Subjetividad, Sociedad y Educación.

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5173-1813> Contacto: mauro.khouri@uninta.edu.br

³ Maestría en Psicología por la Universidade São Francisco. Profesor del Centro Universitario INTA. Miembro del Grupo de Estudio sobre Subjetividad, Sociedad y Educación.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0185-9699> Contacto: andresousarocha9@gmail.com

⁴ Maestría en Psicología por la Universidad Federal de Ceará. Profesor del Centro Universitario INTA. Miembro del Grupo de Estudio sobre Subjetividad, Sociedad y Educación.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9901-9451> Contacto: rchlholanda@gmail.com

análisis del discurso de Michel Foucault. Los resultados se presentaron con base en tres categorías: demandas institucionales y pedagógicas, demandas estudiantiles y aportes desde la Psicología. El estudio destacó varias demandas personales, sociales y pedagógicas que surgieron en el diálogo con los estudiantes, ampliando así el alcance y la riqueza de la investigación.

Palabras-clave: Escuela primaria y secundaria; maestros de escuela; Psicología Educacional.

Abstract

The role of Psychology in schools is currently shaped by the way in which the production of hegemonic Psychology consolidated a set of knowledge in the educational area. As a consequence, several criticisms arise regarding the underlying assumptions of the contributions offered. Thus, the objective was to analyze the relationship between what the technical framework proposes for the work of Psychology professionals in basic education according to CREPOP and the student demands in the school environment. This is a qualitative research, of the research-intervention type, which included collection and analysis of field data. The sample consisted of 45 students regularly enrolled in 2nd year high school classes at a Full-Time State School in the interior of Ceará. We chose to carry out the research following a two-step plan: in the first phase, with provocative questions on the topic in the classroom; secondly, using a form with questions about the challenges faced by students at school and how Psychology professionals could contribute to facing these adversities. As for the data analysis method, Michel Foucault's discourse analysis was used. The results were presented based on three categories: institutional and pedagogical demands, student demands and contributions from Psychology. Finally, the study highlighted several personal, social and pedagogical demands that emerged in the dialogue with the students, thus expanding the scope and richness of the investigation.

Keywords: Elementary and secondary education; School teachers; Educational Psychology.

Resumo

A atuação da Psicologia na escola é moldada atualmente pela forma como a produção da Psicologia hegemônica consolidou um conjunto de conhecimentos na área educacional. Como consequência, surgem diversas críticas em relação às suposições subjacentes das contribuições oferecidas. Dessa forma, objetivou-se analisar a relação entre o que propõe o referencial técnico para a atuação de profissionais de Psicologia na educação básica conforme o CREPOP e as demandas discentes no ambiente escolar. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, do tipo pesquisa-intervenção, que incluiu coleta e análise de dados de campo. A amostra foi constituída por 45 alunos regularmente matriculados nas turmas de 2º ano do ensino médio em uma Escola Estadual de Tempo Integral no interior do Ceará. Optou-se por realizar a pesquisa seguindo um plano de duas etapas: na primeira fase, com questões provocativas sobre o tema em sala de aula; segundo momento, utilizando formulário com questionamentos sobre os desafios enfrentados por discentes na escola e como os profissionais de Psicologia poderiam contribuir no enfrentamento dessas adversidades. Quanto ao método de análise de dados, utilizou-se a análise de discurso de Michel Foucault. Os resultados foram apresentados a partir de três categorias: demandas institucionais e pedagógicas, demandas discentes e contribuições da Psicologia. Por fim, o estudo destacou diversas demandas de ordem pessoal, social e pedagógica que emergiram no diálogo com os alunos, ampliando, assim o escopo e a riqueza da investigação.

Palavras-chave: Ensino fundamental e médio; Professores escolares; Psicologia Educacional.

Introducción

Actualmente, las escuelas abarcan una amplia diversidad de contextos prácticos y psicológicos en el escenario formativo, involucrando a diferentes profesionales que desempeñan sus roles en este entorno. Sin embargo, llama la atención que la presencia de la Psicología Escolar aún no está tan consolidada en el ámbito educativo, muchas veces por desconocimiento de esta práctica. Esto ocurre tanto por parte de los padres de los estudiantes como por parte de las propias instituciones educativas. La falta de percepción sobre la efectividad de este profesional hace que no se reconozca adecuadamente el papel del psicólogo como facilitador y agente de transformación en las dinámicas de enseñanza-aprendizaje (KOCCHHANN; DE SOUZA, 2023; PONTES JÚNIOR, 2021).

La labor del psicólogo escolar todavía suele ser percibida del mismo modo que ocurría en los inicios del ejercicio profesional en el área educativa, desde la perspectiva de la psicometría, con los psicodiagnósticos que se realizaban, así como en la clínica individual, con el fin de atender y resolver demandas de los estudiantes consideradas problemáticas (BORGES; GONTIJO, 2020). Por lo tanto, la escuela tuvo como objetivo separar a los estudiantes considerados capaces e no aptos para realizar las actividades designadas por la institución. Por tanto, la labor del psicólogo en ese momento era ayudar a la escuela a mantener un buen funcionamiento, sin considerar las dificultades reales de los estudiantes y la subjetividad de cada individuo involucrado (SILVA, 2022).

El papel de la psicología en la escuela actualmente está permeado y moldeado por la forma en que estos profesionales fueron escritos inicialmente en el área educativa. Como resultado, surgen varias críticas respecto de los supuestos subyacentes de los aportes ofrecidos, así como de los aspectos metodológicos y técnicos utilizados en este contexto (FIDALGO, 2021). De esta manera, se produce una amplia distorsión del desempeño del psicólogo en este ambiente, dificultando aún más el trabajo, ya que los profesionales enfrentan potenciales desafíos, tales como: devaluación salarial, altas expectativas respecto de su desempeño y, en consecuencia, grandes exigencias e imposiciones de la escuela - que imposibilita en ocasiones a los profesionales desempeñar el rol real asignado a la profesión -, concepciones distorsionadas incluso para los académicos de Psicología, la comunidad escolar y los familiares (CARVALHO, 2022).

La interacción entre los campos de conocimiento de la Educación y la Psicología tiene el importante potencial de incidir en la formación del carácter de los estudiantes, así como de fomentar la conciencia sobre su papel como individuos insertos en la sociedad. El psicólogo educativo/escolar puede contribuir positivamente al desarrollo de los estudiantes, a través de un enfoque interdisciplinario, integrador, interactivo y colectivo en el contexto escolar (DA SILVA, 2022).

Al igual que el Código de Ética Profesional que orienta la conducta de los psicólogos, la creación del Centro Técnico de Referencia en Psicología y Políticas Públicas (CREPOP) es una iniciativa impulsada por el Sistema de Consejos de Psicología (CFP y CRP). Este centro ofrece recursos que orientan el trabajo de los psicólogos en las escuelas, independientemente de su enfoque teórico. CREPOP sirve como referente científico que respalda conocimientos y experiencias, convirtiéndose en una valiosa fuente de información para la construcción de una práctica profesional resiliente (SILVA, 2022). Este manual cubre una gran cantidad de contenido, lo que ayuda a formar conocimientos relevantes para la práctica diaria, además de permitir a los profesionales desarrollar y promover el uso de enfoques comunitarios, permitiendo a los estudiantes convertirse en ciudadanos activos y productivos en la sociedad (CRP, 2019).

En el contexto del desempeño de la Psicología en el ámbito escolar, en medio de diferentes posibilidades de actuación, la estimulación de los factores psicológicos resulta crucial. Estos factores juegan un papel fundamental y, para alcanzar los objetivos deseados, es imprescindible un enfoque colectivo. En este sentido, es fundamental partir de una evaluación inicial de las demandas existentes, con el fin de priorizar acciones preventivas o intervenciones que requieran ajustes. Esto debe hacerse en colaboración con la coordinación escolar, la familia y otros profesionales que puedan estar implicados en la vida del estudiante, tanto dentro como fuera del ámbito escolar (TÉBAR, 2023).

Así, los psicólogos que actúan en las escuelas deben, para desarrollar su práctica, contar con conocimientos científicos y acceso al manual que sustenta su trabajo en el contexto escolar, además de considerar el relevamiento inicial sobre las demandas reales de la institución, desligándose de contextos históricos. orígenes del siglo XIX, que requirió acciones clínicas y correctivas para niños que eran considerados anormales y separados según sus capacidades según las pruebas psicológicas aplicadas en la época (BORGES; GONTIJO, 2020).

Por lo tanto, a partir de los referentes aportados, el objetivo fue analizar, a través de una investigación de intervención, la relación entre lo que el referente técnico propone para el desempeño de los profesionales de la Psicología en la educación básica, según el CREPOP, y las demandas de los estudiantes en el ámbito escolar. Como hipótesis de investigación, se parte del entendimiento de que el desempeño de la Psicología Educativa se fundamenta en la articulación entre las demandas del campo (realidad social) y lo que orienta el Consejo Federal de Psicología (CFP), a través de referentes técnicos para el trabajo de profesionales del área en educación básica.

Metodología

Esta investigación se caracteriza por ser cualitativa, del tipo investigación-intervención, que incluyó recolección y análisis de datos de campo, siendo presentada al Comité de Ética e Investigación — CEP y luego desarrollada como parte de un trabajo de conclusión de curso.

La muestra por conveniencia estuvo compuesta por 45 estudiantes matriculados regularmente en el segundo año de secundaria, de la Escuela Estatal de Tiempo Completo, del municipio de Miraima, ubicado en el distrito de Brotas, en Ceará. Los estudiantes menores de 18 años pudieron participar de la investigación mediante la firma del Formulario de Consentimiento Libre e Informado (TALE), así como la firma, por parte de sus tutores legales, del Formulario de Consentimiento Libre e Informado (TCLE).

Se decidió realizar la investigación siguiendo un plan de dos etapas bien definidas: en la primera fase se realizaron actividades en el aula, alineándolas con el guion elaborado y la temática de la asignatura Núcleo, Trabajo, Investigación y Prácticas Sociales. (NTPPS). Esta asignatura fue impartida por el profesor que desempeñó el papel de mediador entre el investigador y la escuela, desde el inicio de la colaboración. Además, se insertaron preguntas provocativas con el objetivo de explorar el objeto de investigación. Como resultado de esto, en las discusiones con los estudiantes surgieron diversas demandas personales, sociales y pedagógicas, ampliando así el alcance y la riqueza de la investigación.

En el segundo momento, se envió vía WhatsApp al docente presente durante la investigación de intervención un formulario elaborado en Google Forms, que contiene tres preguntas estructuradas y subjetivas, a saber: 1) Escribe brevemente sobre algún desafío que estés enfrentando en la escuela. ya sea pedagógico, personal o social; 2) ¿Cómo podría contribuir un profesional de la psicología a enfrentar este desafío?; 3) Cualquier otra cosa que quieras reportar sobre tu relación con el colegio.

Este estudio fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación (CEP) del Centro Universitario INTA - UNINTA, bajo dictamen nº 6.028.265. En cuanto al método de análisis de los datos, estos fueron tabulados y analizados mediante el análisis del discurso de Michel Foucault (FISHER, 2001). Por lo tanto, se crearon categorías que surgieron de la relación entre los datos de campo y los lineamientos del CREPOP, según el hilo conductor trazado por el objeto de estudio, es decir, las posibilidades de actuación de la Psicología en el campo educativo.

Resultados e Discusiones

Los resultados y discusiones que se presentarán se dividieron en temas, ya que esto facilitará la lectura y comprensión de los datos obtenidos en las actividades de campo de la investigación de intervención, teniendo en cuenta tres puntos principales que cubren el objetivo de la investigación, a saber: demandas institucionales y pedagógicas; Demandas y aportes estudiantiles desde la Psicología.

- Demandas institucionales y pedagógicas

Durante las etapas de investigación surgieron demandas presentadas por el docente con quien mantuvimos contacto en la escuela. A través de los encuentros y debates, fue posible percibir y sentir la necesidad del trabajo de un profesional de la Psicología a partir de los dichos de los participantes. Por lo tanto, la docente solicitó una intervención para modificar el comportamiento de la clase, ya que según ella los estudiantes estaban teniendo un comportamiento social difícil. Aquí se evidencia la

percepción que tiene el docente sobre quién es un profesional de la Psicología, qué hace en la escuela y cómo esta actividad puede contribuir a mejorar la calidad de la enseñanza. Conocer cómo se presenta esta representación en el imaginario social y qué referencias se extraen de la sociedad respecto del trabajo de los psicólogos en estos entornos es importante.

[...] cómo funcionan los sistemas de referencia que utilizamos para clasificar personas y grupos e interpretar los acontecimientos de la realidad cotidiana. Por sus relaciones con el lenguaje, la ideología y el imaginario social y, principalmente, por su papel orientador de conductas y prácticas sociales, las representaciones sociales constituyen elementos esenciales en el análisis de los mecanismos que interfieren en la efectividad del proceso educativo. (ALVES-MAZZOTTI, 2008, pág.20)

También se puede observar que existen estigmas sociales sobre la representatividad del rol del psicólogo, teniendo en cuenta también la premisa de que la representación social es una forma de conocimiento que se elabora y comparte socialmente, factor que contribuye a la construcción de una realidad común a un grupo social (JODELET, 2001, p. 22). Así, esta realidad sigue presente en la sociedad actual, portadora, en esencia, de restos históricamente construidos sobre el trabajo de los psicólogos escolares y educativos, teniendo en cuenta los agentes que integran la comunidad escolar.

Durante las etapas de investigación también se realizó un momento con la gestión pedagógica del colegio, en el que se logró aclarar algunos puntos que no quedaron tan claros en las conversaciones con la docente. Como consecuencia, se confirmó, una vez más, cuán real y urgente es la demanda del trabajo de un profesional de la Psicología. También se abordaron las cuestiones planteadas por el profesorado y la dirección del colegio. En esta agenda era necesario abordar temas recurrentes a lo largo del año académico, por ejemplo: la conducta social de los estudiantes, que ya habían sido solicitados anteriormente; sin embargo, hubo entendimiento sobre el tiempo previsto en el proyecto, que no sería suficiente para ofrecer el apoyo necesario.

Además, fue explícito en el discurso de un directivo que se trataba de una exigencia que el organismo escolar no había podido trabajar y que no presentaría esa responsabilidad al investigador, considerando aspectos como el tiempo y la disponibilidad. Además, la presencia del investigador en el ambiente escolar fue para recolectar datos para la

monografía; Entonces, como una forma de insatisfacción con la situación real, el directivo y el docente expresan lo presionados que se sienten en relación con el Departamento de Educación, ya que son muy exigidos por resultados y, como consecuencia, docentes y estudiantes se ven drásticamente afectados.

Además, aún en relación con los intereses de la Institución, surgió una demanda específica respecto de la perspectiva de incentivar a los estudiantes a tener una visión amplia de su futuro profesional, en la cual se pensaron posibles estrategias para insertar a la comunidad escolar en la universidad, de manera que tenga este primer contacto durante la escuela secundaria, y que los estudiantes se apropien desde temprano de la decisión sobre su elección en el mercado laboral y las opciones que tienen actualmente. Este es un tema de suma relevancia al que la Psicología puede contribuir, ayudando a iniciar la construcción de la carrera profesional de los estudiantes. De ese modo:

Los fundamentos teóricos elaborados en la Psicología, herramienta de trabajo del profesional, junto con el conocimiento de la rutina escolar, la práctica realizada, entre otros factores, servirán de base para pensar formas de superar los determinismos sociales que impiden la comprensión de la complejidad que implica relaciones que se establecen en la escuela en cumplimiento de su función, la de llevar a los estudiantes a apropiarse del conocimiento producido por la humanidad. (CFP, 2019, p. 40)

También es posible establecer un vínculo con lo explícito en el documento “Responsabilidades profesionales de los psicólogos en Brasil”, del Consejo Federal de Psicología (1992), en el que en su actuación, el psicólogo escolar “desarrolla programas de orientación profesional, con el objetivo de para un mejor uso y desarrollo del potencial humano, basado en el conocimiento psicológico y una visión crítica del trabajo y de las relaciones en el mercado laboral” (§ 65).

De este modo, el psicólogo que trabaja en el ámbito escolar juega un papel fundamental como miembro de un equipo colaborativo. Comparte medidas y programas no sólo con profesores y administradores, sino también con otros educadores. En este escenario, es importante que el psicólogo desempeñe el papel de referente en las relaciones humanas positivas. Tiene la responsabilidad de contribuir a construir un entorno propicio y fomentar el crecimiento positivo en toda la escuela. Además, es crucial que el psicólogo demuestre sensibilidad a las particularidades (TAVEIRA, 2005; DOS SANTOS, 2021).

Como queda claramente dicho, es necesario comprender el trabajo con el equipo multidisciplinario constituido en este espacio de formación, en el que, a partir de entonces, se construyen concepciones del mundo, de la educación y, principalmente, del desarrollo humano. Ante esta demanda, se produjo, entre el colegio y el coordinador pedagógico de la Carrera de Psicología - quien también subvencionó el desarrollo de la investigación -, el inicio de una colaboración entre el IES y el Colegio, en la que ambos se pusieron a disposición de ayudar en lo que fuera necesario. De esta manera, fue posible fortalecer las relaciones entre estos campos, de modo que se puedan establecer nuevas posibilidades de interacción y acción entre comunidad y universidad. Por lo tanto, la comunicación y las relaciones con los diversos participantes involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje y gestión juegan un papel crucial en la mejora del desempeño del psicólogo escolar (FERREIRA, 2022).

- Demandas estudiantiles

Dado que la investigadora estuvo en contacto con la docente y el equipo directivo de la escuela, hubo cercanía y momentos de interacción, además de la investigación realizada en el aula, con algunos estudiantes durante su tiempo libre, en el patio de la escuela. Como resultado de una conversación informal surgieron nuevos debates que son relevantes para resaltar en esta investigación. Por ejemplo, hubo estudiantes que hablaron sobre su relación romántica y expresaron lo difícil que era mantenerla en secreto, ya que sus padres no les permitían entablar una relación entre personas del mismo sexo. Además, en el discurso se percibió la necesidad de asistencia psicológica, dadas las demandas y conflictos traídos, sobre todo, por este estudiante.

Ante este contexto, se observa cómo se construyó la imagen de la práctica psicológica en el escenario histórico-cultural, arraigada en el imaginario social colectivo sobre el rol del psicólogo como alguien que brinda asesoramiento, como es posible observar en los discursos de algunos estudiantes, extraído de la forma, según su percepción, cómo la Psicología podría contribuir en el ámbito escolar: “conversaciones, consejos” (Participante 01); “Conversar con aquellas personas que sufren” (Participante 02); así como: “Creo que con solo escuchar lo que el estudiante tiene que decir le ayuda a

encontrar él mismo la solución, escuchar es la clave para que algo se empiece a hacer” (Participante 03).

Estas preguntas sobre lo que hace un psicólogo, en general, pueden sonar a insulto, ya que el desarrollo de un profesional durante la graduación involucra al estudiante en cinco años de formación que puede ser generalista. Existe una demanda constante de una perspectiva crítica y diversa, asumiendo un compromiso ético-político con las diferentes posibilidades de la praxis psicológica, además de la necesidad de una formación continua. Por lo tanto, si el trabajo de un profesional de la Psicología tuviera como base teórica y práctica el “asesoramiento”, no requeriría tantos años de dedicación y estudios, analizando desde la perspectiva del sentido común (NUNES; OLIVEIRA; MELO, 2019).

Como resultado de la recopilación de datos, se obtuvieron preguntas importantes descritas a lo largo de este tema. En primer lugar, la docente solicitó que junto con la investigación de intervención se realice un trabajo centrado en aspectos que abarquen el comportamiento social de los estudiantes. Según la solicitud, se organizaron dos momentos para poder conciliar con el objetivo inicial de la investigación, de recolección para el análisis de la investigación. De esta manera, fue posible traer reflexiones relevantes al tema solicitado y trabajado en el aula. De estas reflexiones surgieron, comentadas y compartidas con la clase, las demandas presentadas por los estudiantes, que fueron temas relacionados con el afecto, la autoestima, la sociabilidad de la clase y los problemas familiares. Se desprende, en principio, de las declaraciones realizadas, que la clase enfrentó y enfrenta grandes desafíos respecto a la Nueva Escuela Secundaria, pues muchos presentaron esta dificultad en sus respuestas al formulario: “La experiencia es increíble, pero el hecho de tener varios contenidos para estudiar, es mucho para absorber de inmediato, es muy difícil pasar el día estudiando varios temas uno encima del otro y no poder entenderlo. Después de que se instaló la nueva escuela secundaria, la situación empeoró. Un seguimiento sería genial” (Participante 04).

Al poco tiempo del cambio de la nueva Escuela Secundaria, quedó claro, de las declaraciones extraídas, que el ambiente que antes era favorable y agradable, ahora resulta sumamente agotador: (participante 05) “dejó de ser un ambiente confortable y pasó a ser un lugar agotador. Siento una carga extrema cuando llego a casa y no tengo fuerzas para lograr nada”. Anteriormente era posible incorporar a la rutina actividades que se podían realizar durante el día, después de clases.

Por lo tanto, se produce un shock cuando el estudiante se enfrenta a esta nueva realidad, que termina afectando otros ámbitos de su vida, por ejemplo: se hace evidente lo difícil que es para los estudiantes mantener una relación sana en este ambiente escolar: “este el colegio es insoportable, sólo estoy aquí por falta de opciones” (participante 06). Además, un discurso sensible y llamativo fue el de un estudiante durante la recolección de datos en el aula, en el que expresó con sus palabras que la escuela sería mejor si no fuera de tiempo completo, porque le daría tiempo para conseguir un trabajo. a tiempo parcial y así poder ayudar a su familia con el sustento y gastos del hogar.

Otra alumna se quejó de la falta de empatía de sus padres y familiares, quienes se sienten incómodos cuando llega del colegio y no quieren hacer otra cosa que seguir acostada, pues el colegio y sus exigencias diarias ya han consumido todas sus energías. La estudiante afirma que no está dispuesta a ayudar en las tareas del hogar y de esta afirmación surgieron otros estudiantes que también estuvieron de acuerdo con esta postura. Es posible trabajar estos temas según los lineamientos del CREPOP:

Con los padres, familiares o tutores, el psicólogo puede reflexionar sobre el papel social de la escuela y la familia, así como sobre los problemas que atraviesan la vida de padres e hijos. Ante posibles dificultades escolares, la discusión colectiva puede aportar nuevas ideas y acciones que favorezcan una práctica compartida que contribuya a la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. (CFP. 2019, p. 45)

Es evidente que las cuestiones personales y familiares impactan el desempeño escolar, afectando las capacidades cognitivas y conductuales (CARVALHO, 2018; PIRES; AMARO, 2021). A modo de ejemplo, muchas de las preguntas planteadas en el formulario abordan, en esencia, problemas familiares, así como en la transcripción de las siguientes afirmaciones, que se repitieron varias veces: “problemas familiares, problemas de convivencia en el colegio, presiones del colegio y de mi familia en relación a mi futuro” (participante 07). “Crisis de ansiedad, problemas familiares” (participante 08). “Los desacuerdos en el aula, la presión de la escuela y la familia y su falta de comprensión” (participante 09).

Todas estas afirmaciones apuntan a la importancia de construir vínculos saludables en el ambiente doméstico, pues tal conducta repercute en importantes y significativas relaciones interpersonales con apoyo de los padres en la vida escolar de sus hijos,

generando calidad de vida y salud mental. Respecto a esta concientización y conocimiento sobre el rol social de la escuela y cómo la familia puede contribuir a este proceso, según el Consejo Federal de Psicología:

Otra posibilidad de acción se refiere al acompañamiento de los estudiantes en los consejos de clase, en el cotidiano de la escuela, en las dificultades que se presentan en el proceso de escolarización. Un trabajo que generalmente obtiene buenos resultados es el que implica que las clases trabajen para promover la orientación en relación a temas que circunscriben el espacio escolar. (CFP. 2019, p.50)

Es posible observar la importancia de la Psicología en el espacio escolar, al posibilitar el seguimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en la relación entre teoría y práctica, ya que se alimenta de conocimientos científicos y críticos para conducir la formación en Psicología, orientando así a los profesionales. desempeño en temas sociales y pedagógicos (OLTRAMARI; FEITOSA; GESSER, 2020).

Es importante señalar que en la colección de aula y en el formulario se incluyeron preguntas personales. Se mencionaron exigencias sobre la autoestima, que están vinculadas a la confianza en uno mismo, el autoconcepto y la autoestima (VIANA et al., 2022). Así, en el sentido más general de las afirmaciones presentadas, queda claro que las más afectadas son las niñas, pues la sociedad impone un modelo de cuerpo perfecto y los medios y redes sociales sólo afirman y reproducen este tipo de contenidos, que las aprisionan en el búsqueda constante de la perfección (ALVES et al., 2023).

En diálogo con algunos estudiantes, se relató una demanda real relacionada con la búsqueda del cuerpo perfecto. Los estudiantes expresaron que realizan dietas sin supervisión profesional, relataron practicar constantemente dietas intermitentes, provocando en ocasiones que presenten bajadas de presión arterial. Según ellos, están insatisfechos con la imagen que ven en el espejo, y la percepción de su propia imagen provoca una baja autoestima, lo que puede acarrear consecuencias, con cierto retraimiento a la hora de tomar postura ante una cuestión en la clase. La baja autoestima puede promover el aislamiento social, basado en la idea de ser observado por características corporales indeseables, que no coinciden con el estándar deseado.

El afecto en el aula es uno de los factores que influye directamente en el rendimiento escolar (CORDEIRO, 2023; SILVA, 2022), y fue uno de los temas más discutidos en la clase, ya que es en este entorno donde se desarrolla gran parte de las relaciones sociales de los estudiantes. Se desarrollan las relaciones entre los estudiantes, considerando que el colegio mencionado es de tiempo completo, lo que favorece una mayor convivencia y relaciones más estrechas. En los dichos extraídos del formulario se destacan cuestiones relativas a la relación con la escuela, reflexionando sobre las relaciones internas de la clase: “No es muy bueno porque la gente desanima aún más a los demás” (participante 10); y: “La falta de respeto hacia los estudiantes con quienes tiene alguna dificultad” (participante 11); así como: “No me gusta cómo me tratan las personas, como si yo fuera nada para ellos por más motivos que no me gustan y son varios” (participante 12). Si la clase no tiene buenas relaciones, como lo señalan en sus informes, esto impacta negativamente en las capacidades de socialización y en los aspectos cognitivos, porque, como dijeron los estudiantes, no hay sentimiento de motivación ni de pertenencia a este entorno.

En teoría, la escuela se considera un segundo hogar, y la clase, junto con los profesores, son una extensión de la red familiar. Si no existe empatía o alguna relación de confianza, cariño o solidaridad, estos serán ambientes propicios para que los estudiantes desarrollen sentimientos negativos e invasivos, que pueden desencadenar procesos de ansiedad por estos factores, problemas de baja autoestima, afectividad, falta de empatía y falta de acogida, exigencias excesivas de desempeño, acumulación de actividades y falta de vida social. Este problema puede evolucionar de un proceso ansioso a uno depresivo, que escapa al control de cuestiones puramente pedagógicas (ALVES, 2021; CORDEIRO, 2023; FERREIRA, 2022; ROCHA et al., 2022).

En referencia al trabajo de los psicólogos escolares, el (CFP. 2019, p. 52) “Profesores y psicólogos tienen historias de vida, singularidades producidas en las relaciones con los demás y circunscritas en instituciones político-históricas, y luchan socialmente por la supervivencia en el mundo. ante las adversidades cotidianas [...]”.

Ante las preguntas mencionadas anteriormente, vale la pena hacer un agregado sobre la formación docente: ¿están realmente capacitados para recibir estudiantes en las aulas, considerando el cambio sociocultural de la nueva generación? ¿Las cuestiones pedagógicas y las exigencias de buenos resultados también hacen viable la salud

mental de los estudiantes? ¿Y se considera la subjetividad en este proceso? Se trata de reflexiones que el psicólogo escolar podrá aportar de manera coherente con la realidad cotidiana frecuentemente mapeada, como se presenta en el documento CFP (2019, p. 47). “El objetivo es contribuir a la profundización teórica para comprender las relaciones que existen entre la subjetividad humana, la formación de la psique y el proceso educativo, formado en las relaciones sociales”.

Por lo tanto, aceptar estas demandas a través de una escucha calificada también significa brindar salud mental (RIBEIRO; DE SOUZA RIBEIRO, 2023). Cuando en las declaraciones de los estudiantes llegó evidencia de que esas demandas personales perjudican el desarrollo académico, estas verbalizaciones dieron libertad y sensación de que algo podía cambiar, generando un sentimiento de deber cumplido. Al final de la investigación, muchos estudiantes buscaron a la investigadora para solicitarle trabajo en conjunto con la universidad, con proyectos que brinden esa acogida o algo más directivo con intervenciones y acciones en el ambiente escolar.

- Aportes de la Psicología

En vista de lo expuesto a lo largo de la investigación, cabe resaltar que, además de recolectar datos en una escuela secundaria estatal de tiempo completo, la investigación tuvo aún más impacto porque fue en el ambiente escolar al que anteriormente asistía el investigador y porque que el profesional también esté inserto en esta realidad histórico-política-cultural.

A partir de la investigación de intervención, el público extraescolar despertó su atención e interés por la labor del psicólogo, la cual era de suma importancia y relevancia para la comunidad, que ya tenía ese contacto establecido con el investigador (ROCHA; AGUIAR, 2003). Ante este contexto, hubo gran repercusión en el entorno del colegio y comunidades aledañas, lo que derivó en la búsqueda de atención psicológica clínica. La mayoría de las personas que buscaron ayuda fueron madres de estudiantes que, de alguna manera, conocían la acción y reflexiones realizadas por los estudiantes en el ámbito

escolar; sin embargo, las demandas planteadas por ellos fueron de carácter clínico y psicoterapéutico, hecho que pone en evidencia cómo la actuación de la Psicología en general es evocada en el contexto escolar de manera distorsionada a través del sentido común, como el modo de actuación tradicional, individualizador, que perpetúa una práctica profesional. descontextualizados de los desafíos actuales en el ámbito de la educación pública (ANDRADA, 2019).

De esta manera, se puede ver que, históricamente, quedaron restos de los inicios de la Psicología Escolar, que tenía como base las pruebas psicométricas, aplicadas desde un sesgo clínico, y que, en definitiva, separaba a los estudiantes capaces y no aptos según sus criterios. lo que la escuela esperaba de los estudiantes en su momento, buscando acciones correctivas y clasificándolos como normales y anormales (BORGES; GONTIJO, 2020). Los discursos de las madres traen algo de esa reflexión, de mirar al pasado y ver muchas conductas que hoy se replican y, con este trabajo, esperamos contribuir a cambiar este escenario que sigue tan presente y que carga con tantos estigmas sobre el desempeño de el psicólogo en los centros sociales.

Por lo tanto, para un desempeño exitoso del psicólogo escolar, es necesario presentar el deseo de promover cambios, teniendo como premisa básica la producción de nuevos conocimientos previamente adquiridos en referentes teóricos y teniendo como pilar de su acción la realidad de la escuela. y sus actores incluidos en él:

Por tanto, la finalidad de la labor del psicólogo en Educación debe basarse en el compromiso con la lucha por una escuela democrática, de calidad, que garantice los derechos de ciudadanía de niños, jóvenes y profesionales de la Educación. Este compromiso es político e implica la construcción de una escuela participativa que pueda apropiarse de los conflictos existentes mediante la participación de todos sus actores. (CFP. 2019, p. 59)

Por tanto, es necesario recordar que los desafíos presentes en este escenario son diversos y continuos, y lo que permite actuar con éxito son los propios protagonistas insertos en este contexto educativo, desde los empleados, la dirección escolar, el personal docente y los estudiantes, que son constructores de una nueva realidad, basada en conocimientos técnicos, científicos y teóricos, en fortalecer vínculos y unificar conocimientos (CAMPOS, 2018).

Consideraciones Finales

La investigación buscó identificar las demandas psicosociales planteadas por los estudiantes, con la producción de un mapeo de sus respuestas, manteniendo la confidencialidad de la información, dejándolas en el anonimato, omitiendo sus respectivos nombres y haciendo comparaciones entre lo que hay en las referencias que sustentan esta Desempeño del profesional psicólogo en el ámbito escolar y las exigencias que se presentan en la realidad cotidiana de los estudiantes.

Con base en las lecturas y estudios realizados sobre esta actividad profesional y en las dos etapas de recolección, se puede afirmar que los datos obtenidos son de suma importancia para este contexto social y que existe una demanda emergente por el trabajo de los psicólogos escolares. No se puede dejar de realizar un análisis y considerar aspectos del contexto social y cultural en el que se incluyen los estudiantes y la mencionada escuela, y precisamente aquí se puede resaltar cuán relevante es el papel del psicólogo en el contexto educativo, ya que este puede, con su perspectiva ampliada adquirida a lo largo de la carrera de Pregrado en Psicología, realizar el debido seguimiento de estas demandas y trabajar en conjunto con el equipo multidisciplinario, además de participar activamente en las acciones y proyectos diseñados y desarrollados para brindar apoyo y calidad de vida a los estudiantes. , profesorado y dirección, en su totalidad.

Por lo tanto, se cree que esta investigación de intervención será de suma relevancia y contribuirá para futuros estudios con la temática respectiva del rol del psicólogo en la escuela, dadas las demandas reales encontradas en el cotidiano escolar, siguiendo lo que dicen las referencias que sustentan ese rol. Finalmente, se considera que la investigación posibilitó la ampliación y reflexión de estudiantes, profesores, directivos y comunidad escolar sobre las demandas encontradas y destacadas por ellos mismos, aquí mencionadas, y sobre la importancia del papel del psicólogo en el ambiente escolar.

Referencias

AGUIAR, K. F.; ROCHA, M. L. Micropolítica e o exercício da pesquisa-intervenção: referenciais e dispositivos em análise. **Psicologia: ciência e profissão**, v.27, n.4, p.648-663, 2007.

ALVES, L. M. G. et al. **Campanha digital: a marca Lipo Corpus e a construção de padrões de beleza no Instagram**. 2023. 22 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Comunicação Social - Publicidade e Propaganda) - Departamento de Comunicação, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2023.

ALVES, L. J. **Percepção do ambiente de aprendizagem de sala de aula e as relações interpessoais de alunos**. 2021. 129 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Faculdade de Educação, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2021.

ANDRADA, P. C. et al. Atuação de psicólogas (os) na escola: enfrentando desafios na proposição de práticas críticas. **Psicologia: ciência e profissão**, v.39, n.e1877342, p.1-16, 2019.

BORGES, E.; GONTIJO, R. A. G. O psicodiagnóstico infantil na elucidação do sintoma escolar: potencialidades e limites. **Ciências Gerenciais em Foco**, v.11, n.9, p.1-16, 2020.

CAMPOS, L. C. M. S. **Clima e cultura organizacional: implicações na gestão democrática no contexto da escola pública**. 2018. 100 f. Dissertação (Mestrado em Docência e Gestão da Educação) – Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, Universidade Fernando Pessoa, Porto, 2018.

CARVALHO, F. A. N. Impacto da relação entre família e escola no desempenho acadêmico do aluno. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**, v.13, n.3, p.111-139, 2018.

CARVALHO, B. H. M. de et al. **Desafios da Psicologia Escolar/Educacional**. Projeto Integrado, 2022. Disponível em: bict.unifeob.edu.br:8080/jspui/bitstream/prefix/4811/1/_Projeto%20PI%20Psicologia%20Educacional%202022.pdf

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Atribuições profissionais do psicólogo no Brasil**. Brasília: Autor, 1992.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na educação básica**. 2 ed. Brasília: CFP, 2019.

CORDEIRO, T. S. S. **Vamos afetar os nossos alunos? Afetividade e suas implicações para o processo de ensino-aprendizagem**. 2023. 66 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Pedagogia) – Centro de Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, 2023.

DOS SANTOS, A V. Um estudo sobre a orientação profissional em contextos educacionais. **Contradição-Revista Interdisciplinar de Ciências Humanas e Sociais**, v.2, n.2, p.1-11, 2021.

DA SILVA, R. Uma reflexão sobre a atuação do psicólogo escolar/educacional no âmbito escolar. **Conhecendo Online**, v.8, n.1, p.95-116, 2022.

FERREIRA, A. R. A. **O lugar do afeto na gestão escolar: um estudo sobre a interface entre afetividade, aprendizagem e gestão**. 2022. 135 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Estadual do Maranhão, 2022.

FIDALGO, S. S. **A linguagem da exclusão e inclusão social na escola**. São Paulo: Editora Unifesp 2021.

FISHER, R. M. B. Foucault e a análise do discurso em educação. **Cadernos de Pesquisa**, n.114, p.197223, 2001.

JODELET, D. Representações sociais: um domínio em expansão. **As representações sociais**, v.17, n.44, p.1-21, 2001.

KOCHHANN, A.; DE SOUZA, J. O. **Reflexões sobre o ensino e a educação**. Campina Grande: Editora Licuri, 2023.

NUNES, A. I. B. L.; OLIVEIRA, A. B. F.; MELO, A. G. Psicologia escolar na escola pública: desafios para a formação do psicólogo. **Psicologia da Educação**, n.48, p.3-11, 2019.

OLTRAMARI, L. C.; FEITOSA, L. R. C.; GESSER, M. **Psicologia Escolar e Educacional: processos educacionais e debates contemporâneos**. Florianópolis : Edições do Bosque UFSC/CFH, 2020.

PIRES, G; AMARO, S. A contribuição da família no contexto escolar Family contribution in school context. **Brazilian Journal of Development**, v.6, n.7, p.42478-42498, 2020.

PONTES JÚNIOR, C. S. **Revisitando os problemas de aprendizagem e a produção do fracasso escolar: o que pensam os professores na atualidade?** 2021. 137 f. Dissertação (Mestrado em Psicologia) – Universidade Estadual Paulista, 2021.

SILVA, F. P. **De quem é a culpa?** uma análise sobre o fracasso escolar na disciplina de Física a partir dos enunciados de professores e estudantes. Dissertação (Mestrado em Ensino de Física) – Instituto de Física, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2022.

TÉBAR, L. **O perfil do professor mediador: pedagogia da mediação**. São Paulo: Editora Senac, 2023.

RIBEIRO, L. S.; DE SOUZA RIBEIRO, M. S. A pesquisa-formação como dispositivo escolar para pensar a saúde mental de estudantes na pandemia. **Cenas Educacionais**, v.6, p.e14774, 2023.

ROCHA, M. L.; AGUIAR, K. F. Pesquisa-intervenção e a produção de novas análises. **Psicologia: ciência e profissão**, v.23, n.4, p.64-73, 2003.

ROCHA, J. B. A. et al. Ansiedade em Estudantes do Ensino Médio: Uma Revisão Integrativa da Literatura/Anxiety in High School Students: An integrative review of the literature. **ID on line. Revista de psicologia**, v.16, n.60, p.141-158, 2022.

TAVEIRA, M. C. Comportamento e desenvolvimento vocacional na adolescência. In: TEIZEIRA, M. C. (Org.). **Psicologia escolar: Uma proposta científico-pedagógica**. Coimbra: Quarteto, 2005. p. 144-177.

VIANA, C. A. P. et al. **Autoestima e relação professor-alunos: influências para a aprendizagem escolar**. 2022. 51 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Pedagogia) – Centro de Formação de Professores, Universidade Federal de Campina Grande, Cajazeiras, 2022.