

# PROGRAMA DO ENSINO SECUNDÁRIO A DISTÂNCIA (PESD): UM OLHAR SOBRE OS CENTROS DE APOIO E APRENDIZAGEM (CAA)

## DISTANCE SECONDARY EDUCATION PROGRAM (PESD): A LOOK AT THE SUPPORT AND LEARNING CENTERS (CAA)

ALFREDO A. MAFUIATEIA

**RESUMO:** O presente artigo faz análise do Programa do Ensino Secundário a Distância (PESD), refletindo sobre a situação real de equipamentos e recursos dos Centros de Apoio e Aprendizagem, face ao manual de implementação do PESD. Quanto à natureza, a pesquisa é qualitativa, e para a concretização dos objetivos privilegiou-se a utilização da revisão bibliográfica e trabalho de campo como método de procedimento. Também recorreu-se a entrevista estruturada e observação direta como instrumentos e técnicas de recolhimento de dados, respectivamente. Os resultados evidenciaram inexistência de infra-estruturas nas escolas, para o funcionamento do CAA; e de recursos materiais, didáticos e humanos nos Centros de Apoio e Aprendizagem pesquisados. Sugere-se, no final deste trabalho, a realização de pesquisas com foco em avaliação da eficiência do PESD, a criação e disponibilização de recursos necessárias para a implantação do CAA e capacitações continuadas de tutores e gestores.

**PALAVRAS-CHAVE:** Ensino a Distância; Equipamentos; Pesquisas.

**Editor-Gerente**  
[Ivaldo Marciano de Franca Lima](#)

**ABSTRACT:** This article analyses the Secondary Distance Education Programme (ESDP), reflecting on the real situation of equipment and resources in the Learning Support Centres, in the light of the ESDP implementation manual. In terms of nature, the research is qualitative, and in order to achieve the objectives we favoured the use of a bibliographical review and fieldwork as a method of procedure. Structured interviews and direct observation were also used as data collection tools and techniques, respectively. The results showed that there was a lack of infrastructure in the schools for the CAA to operate; and of material, teaching and human resources in the Learning Support Centres surveyed. At the end of this study, it is suggested that research be carried out focusing on evaluating the efficiency of the ESDP, creating and making available the resources needed to set up the CAA and continuing training for tutors and managers.

**KEYWORDS:** PESD; CAA; Equipment; Resources.

# PROGRAMA DO ENSINO SECUNDÁRIO À DISTÂNCIA (PESD): UM OLHAR SOBRE OS CENTROS DE APOIO E APRENDIZAGEM (CAA)

Alfredo Augusto Mafuiateia <sup>1</sup>

## Introdução

O Governo de Moçambique reconheceu que a demanda no Ensino Secundário Geral (ESG), ultrapassa a oferta das escolas e salas de aula e que o ensino presencial não seria capaz de cobrir todos os alunos na modalidade presencial. Esta situação, levou o Ministério da Educação e Cultura, atual Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano (MEDH), através do Instituto de Educação Aberta e à Distância (IEDA), a introduzir o Programa de Ensino Secundário a Distância (PESD), como modalidade alternativa de ensino, para proporcionar a disseminação do acesso à educação aos indivíduos, e atender à grande massa de alunos não cobertos pelo ensino presencial, devido à insuficiência de vagas nas escolas públicas e/ou assimetrias regionais. Entretanto, tem-se observado que os Centros de Apoio e Aprendizagem (CAA) que respondem à implementação do PESD, não possuem, efetivamente, as infraestruturas, recursos materiais, didáticos e humanos, ora plasmados no manual de implementação, para responder à modalidade do ensino secundário à distância. Em função disto, avalia-se, nesta pesquisa, as condições nas quais se encontra a implementação do PESD em Moçambique, especificamente, o nível de organização ou instrumentação dos CAAs que atendem aos alunos do PESD, em dois distritos da província de Gaza, nomeadamente: Distrito de Xai-Xai (CAA da Escola Secundária de Tavene) e Distrito de Chongoene (CAA da Escola Secundária de Chongoene).

A motivação para a realização desta pesquisa justifica-se, primeiro, pelo fato de que sou professor numa escola onde está implantado o CAA que responde ao PESD-1, e durante este exercício, ter sido indicado para desempenhar a função de tutor do PESD num período de dois anos e, segundo, por eu ter feito visitas-pilotos aos CAAs que implementam o PESD em dois distritos da província de Gaza (Distrito de Xai-Xai e Chongoene), tendo observado que os CAAs funcionam em instalações inadequadas, sem recursos e equipamentos necessários para a implementação deste programa, como: gabinetes de gestores, sala de informática, salas de aula apropriadas, módulos impressos, plataformas digitais, assim como os recursos humanos capacitados para responderem a esta modalidade de ensino. A convivência deste pesquisador

---

<sup>1</sup> Mestre em Educação/Currículo na Universidade Save-Extensão de Massinga, Licenciado em ensino de Biologia com Habilitações em Gestão de Laboratórios pela Universidade Save-Extensão de Massinga – Inhambane. [alfredomafuiateia@gmail.com](mailto:alfredomafuiateia@gmail.com)

com os fatos acima expostos justifica a sua intenção de pretender avaliar, através de um estudo etnográfico alinhado à educação, o grau de apetrechamento dos CAAs que atendem aos alunos do PESD. Contudo, julgou-se necessário abordar essa temática pelo fato de ser um assunto pouco pesquisado em Moçambique, assim como de pretender demonstrar, através da avaliação, o estágio atual dos CAAs que acolhem os alunos do ensino secundário a distância.

O problema que esta pesquisa busca investigar assenta-se nas deficientes condições organizacionais, nas quais funcionam os CAAs que atendem aos alunos que frequentam o PESD, que advém da inexistência ou deficientes infra-estruturas onde estão instalados os CAAs, como: salas de aulas apropriadas, gabinetes de gestores, tutores, biblioteca e sala de informática; inexistência ou reduzido número de materiais de trabalho nos centros, assim como de materiais auto-instrucionais (módulos) para cobrir todos os alunos que frequentam o programa ao nível dos CAAs, tendo em conta que o manual de implementação do PESD preconiza a existência destes materiais para abertura ou implantação de um CAA. Estudo feito por Mombassa e Arruda (2018), sugere que o PESD necessita de uma avaliação organizacional para prover educação de qualidade a todos os níveis de ensino, pelo fato de na óptica de Bonde (2016), o PESD funcionar com vários problemas, desde as altas taxas de reprovações até à falta das infra-estruturas apropriadas para a implementação do programa, falta de tutores capacitados e de insumos pedagógicos (computadores ligados à internet, módulos e outros materiais didáticos).

No entanto, é em torno das discussões acima levantadas, referente ao PESD, concretamente os CAAs, que se desenhou a presente pesquisa, a qual é orientada pela seguinte questão de partida: *Até que ponto os CAAs estão equipados para implementar efetivamente o PESD?* Os Centros de Apoio e Aprendizagem que implementam o programa do ensino secundário a distância, no caso específico do Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Tavene e de Chongoene, provavelmente não possuem infra-estruturas apropriadas e devidamente equipadas com recursos materiais, didáticos e humanos conforme orienta o manual de implementação do PESD. Este artigo apresenta como objetivo geral: Avaliar o nível de apetrechamento dos Centros de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Tavene e de Chongoene, e apresenta os seguintes objetivos específicos:

- ✓ Caracterizar o CAA da Escola Secundária de Chongoene e da Escola Secundária de Tavene;
- ✓ Descrever os recursos do CAA da Escola Secundária de Chongoene e CAA da Escola Secundária de Tavene;
- ✓ Sugerir estratégia para melhorar o funcionamento dos Centros de Apoio e Aprendizagem.

No que se refere ao método, para a elaboração da presente pesquisa, foi adotada uma abordagem qualitativa pois, na visão de Markoni e Lakatos (2017, p. 303), o estudo qualitativo desenvolve-se numa situação natural, oferecendo riqueza de dados descritivos, bem como focalizando a realidade de forma complexa e contextualizada. No entanto, este método serviu de suporte para a realização do trabalho de campo com a pretensão de observar as instalações dos CAAs da Escola Secundária de Tavene e da Escola Secundária de Chongoene, assim como identificar os recursos materiais existentes nos CAAs para responder à modalidade de ensino Secundário a distância.

No diz respeito à metodologia, a pesquisa auxiliou-se por dois métodos de procedimentos, onde o primeiro método foi o bibliográfico, que consistiu na leitura e interpretação de documentos escritos que abordam o tema em análise, com vista a proporcionar melhor visão do problema em abordagem, assim como possibilitar a sustentação dos dados da pesquisa. O segundo, foi o método de trabalho de campo, o qual permitiu ao autor obter dados juntos aos gestores dos CAAs das duas escolas selecionadas para o estudo, sobre o nível de preparação ou apetrechamento dos Centros de Apoio e Aprendizagem. Para a realização do trabalho de campo, usou-se a técnica de entrevista do tipo estruturada, a qual foi aplicada a dois (2) gestores de CAAs que implementam o PESD para o I ciclo do ensino Secundário (PESD-1), localizados geograficamente em dois distritos da província de Gaza, nomeadamente: Distrito de Chongoene e de Xai-Xai, sendo, CAA da Escola Secundária de Chongoene e CAA da Escola Secundária de Tavene, respectivamente. A selecção dos Centros de Apoio e Aprendizagem foi orientada com base na amostragem intencional, aliada a critérios como a localização geográfica do CAA, a tipologia do (CAA do tipo 2/3), o tempo da existência do CAA e lecionar apenas o PESD-1.

Quanto à técnica de recolhimento de dados, a coleta foi realizada por meio de observação direta; e o instrumento utilizado para efetivar o registro foi a grelha do campo, que continha as especificações das infraestruturas administrativas, dos materiais pedagógicos e não pedagógicos, necessários para o funcionamento dos CAAs, a qual foi elaborada com base no manual de implementação do PESD. Esta técnica permitiu observar a situação real do funcionamento dos CAAs, desde as infraestruturas e os materiais alocados. Conforme assertiva de Markoni e Lakatos (2017, p. 335), a observação é uma técnica de coleta de dados, que se utiliza dos sentidos para a obtenção de determinados aspectos da realidade, auxiliando, assim, o pesquisador a obter as provas necessárias para atingir o objetivo pretendido. No que se refere aos instrumentos de recolha e transcrição dos dados do campo, a pesquisa apoiou-se pelos seguintes instrumentos: bloco de notas, esferográficas, máquinas fotográficas, gravador de voz e computador.

## Enquadramento Teórico da Pesquisa

Discute-se, a seguir, de forma breve, a contextualização teórica sobre o PESD, partindo da respectiva conceitualização, sua introdução no país, organização curricular, modalidade de ensino, até a descrição de CAA, no que refere ao conceito, tipos, instalação e equipamentos.

### Programa do Ensino Secundário a Distância (PESD)

Programa do Ensino Secundário a Distância (PESD) é uma forma de provisão do Ensino Secundário que o Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano oferece, através do Instituto de Educação Aberta e à Distância (IEDA), no âmbito dos esforços visando o alargamento do acesso ao ESG, dos graduados do ensino primário e do ensino secundário do primeiro ciclo ou equivalente.<sup>2</sup> Este programa foi introduzido pela primeira vez em 2004, na província de Nampula, pelo Ministério da Educação e Cultura, com o propósito de responder à crescente procura de vagas nas escolas e ao alargamento do acesso dos graduados da 7ª Classe ao ESG (BONDE, 2016).<sup>3</sup> Nessa altura, foram abertos naquela parcela do país seis centros de formação. Em 2007, iniciou-se a elaboração de materiais didáticos (módulos) do programa de ensino à distância para o ESG1, o qual foi implementado através de um programa piloto em 2010 nas províncias de Gaza, Sofala, Niassa e Nampula (Siteo, 2019, p.14). Nessa fase piloto, o programa cobria apenas o I Ciclo do ESG (8ª, 9ª e 10ª classe), designado PESD 1. Em 2017 o MEDH, através do IEDA, introduziu o PESD 2 na província de Maputo, que corresponde ao II ciclo do ESG (11ª e 12ª Classe) (IEDA, 2022).

Siteo (2019, p. 14) afirma que, em 2011, o Conselho de Ministros, através do Decreto nº 8/2011, de 3 de maio, criou formalmente o IEDA como uma instituição com a responsabilidade de organizar e promover Programas de Formação de Professores e atender cidadãos não cobertos pelo sistema do ensino na modalidade presencial. No entanto, apesar de ser introduzido em 2004, o PESD só foi legalizado formalmente em 2008, com orientações gerais para sua implementação, cujo propósito fundamental do programa era de responder aos três grandes objetivos definidos no seu Plano estratégico do Ministério da Educação e Cultura, a citar: i) Expansão do Acesso a todos os níveis do Sistema Nacional de Educação; ii) Melhoria da Qualidade de Ensino, e iii) Reforço da Capacidade Institucional (Moçambique, 2008, p.273). Quanto ao perfil curricular, o PESD está estruturado de acordo com o currículo do Ensino Secundário Geral presencial, obede-

---

<sup>2</sup> Moçambique, 2020, p.147.

<sup>3</sup> Moçambique, 2009.

cendo aos programas de ensino neles vigentes. Assim, constituem disciplinas curriculares do PESP: no *I- Ciclo*: Português, Inglês, História, Geografia, Filosofia, Francês, Biologia, Física, Química, Desenho e Matemática; e no *II-Ciclo*: Português, Inglês, História, Geografia, Biologia, Física, Química, Desenho e Matemática.

Os alunos matriculados no programa PESP não necessitam ir à escola todos os dias. O tempo de aula é substituído por um recurso que se chama Módulo. Em cada escola, onde funciona este programa, tem uma sala específica onde os alunos têm explicações dos tutores. Esse lugar de dissipação das dúvidas chama-se Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA), onde também procedem à obtenção de materiais autoinstrucionais (módulos) e realização das avaliações sob a orientação de um tutor/gestor. Os alunos são matriculados no CAA da escola na qual está implantado o PESP. No início do ano letivo os alunos recebem materiais instrucionais (módulos), quer no formato eletrônico, quer no impresso; assim como cassetes e leitores de cassetes de diversas disciplinas, estruturados de acordo com os programas do ESG, obedecendo às respectivas disciplinas e observando a ordem crescente dos mesmos em uso no PESP. <sup>4</sup> A seguir, apresenta-se uma descrição sobre o CAA, concretamente a sobre a conceitualização, tipologia, instalação e equipamentos, segundo o manual de implementação do PESP.

O CAA é um centro de recurso onde se presta serviços de orientação e aconselhamento ao aluno. Este centro é tutelado por uma Escola Secundária, podendo funcionar na escola de tutela ou num outro espaço indicado pelo órgão de gestão da Educação no distrito, e é gerido por um professor capacitado em matéria de EaD (Gestor do CAA), indicado pelo Diretor de escola, de entre o corpo docente (IEDA, 2014, p.15).

No que diz respeito à tipologia dos CAA, existem no PESP três tipologias de CAA, com especificidades a nível de atribuições, funcionamento, estrutura de gestão, modelo de tutoria, capacidade, materiais pedagógicos e apetrechamento/equipamentos, a saber: o CAA do tipo 1: localizado nas capitais provinciais, em Centros Provinciais de Educação a Distância, CPED ou em Institutos de Formação de Professores, IFP. A Tutoria é fundamentalmente *on-line*. Podem ser geridos por 1 a 2 gestores; o CAA do tipo 2: localizado nas Escolas Secundárias. A Tutoria é presencial, podendo integrar o uso de material multimídia. Pode ser gerido por 1 a 2 gestores e CAA do tipo 3, este, localizado em Escolas Primárias ou em uma infraestrutura comunitária. A Tutoria é presencial, podendo integrar o uso de material multimídia; e está sob gestão de 1 gestor (Ibid., p.16).

Quanto à instalação de um Centro de Apoio e Aprendizagem, o manual de implantação do PESP preconiza que deve se observar a existência, na área, de um número mínimo de alunos

para cada caso, em condições de ingressar no PESD; existência, na área, de indivíduos em condições de exercer a tutoria e a segurança física para instalação de uma rede de computadores ligados à Internet.

IEDA (2014, p.18), referencia que o CAA, para o seu bom funcionamento, deve possuir os seguintes instalações e equipamentos: duas salas de aula com capacidade para a colocação no mínimo 50 cadeiras de tipo universitário, à medida das necessidades do CAA; um gabinete para o gestor do CAA; um gabinete para os tutores; uma sala para abrigar, no mínimo, 25 computadores de uso pessoal; espaço para biblioteca para, no mínimo 25 alunos; espaço para colocação de 5 estantes, 5 arquivadores, 2 armários com chave, 1 secretária e 2 cadeiras; espaço para colocar *data show*, televisor, vídeo; espaço para (1) máquina fotocopadora, (1) uma máquina impressora; quadro de avisos; quadro de giz; assim como material de consumo como: pasta Letz grande; caixa de giz; lápis HB preto; caneta esferográfica; papel tamanho A4 (resma); borracha; perfurador; pastas suspensas para arquivo; tesoura para cortar papel; máquina de calcular; rolo de fita-cola gomada; tubo de cola de papel; caixa de caneta de tinta não permanente; corretor; dicionário; acessórios eletrônicos de armazenamento de informação; régua; afiador de mesa; gramáticas; globos e mapas. No entanto, é em volta dos materiais acima mencionados que este artigo busca verificar a existência dos mesmos nos dois centros de apoio e aprendizagem selecionados para o estudo à luz da implementação do PESD.

## **Apresentação e discussão dos resultados**

Apresenta-se, a seguir, os resultados obtidos no Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Tavene (EST) e Escola Secundária de Chongoene (ESC) e a respectiva discussão.

### **Caracterização dos CAA da Escola Secundária de Tavene e de Chongoene**

O Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Tavene fica situado no posto administrativo de Chilaulene, a aproximadamente 500m para o norte do centro de saúde de Chilaulene. Quanto aos recursos humanos, o CAA possui onze (11) tutores, um (1) gestor e dezenove (19) alunos, dos quais dez (10) homens e nove (9) mulheres. No que concerne às instalações, este CAA funciona numa sala única, de cerca de 5m de comprimento por 3m de

---

<sup>4</sup> Moçambique, 2008, p.274.

largura, a qual serve de biblioteca para armazenamento dos módulos, gabinete de tutores e gabinete do gestor.

O Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária Chongoene, por sua vez, localiza-se no Posto Administrativo de Chongoene, ao lado da EN-132, distrito de Chongoene província de Gaza. No que se refere aos recursos humanos, o CAA da ESC possui onze (11) tutores, um (1) gestor do CAA e trinta e dois (32) alunos, dos quais quatro homens (4) e vinte e oito mulheres (28). Quanto à infraestrutura importa referir que o CAA não possui instalações próprias para o seu funcionamento, estando a funcionar num gabinete partilhado juntamente com o setor pedagógico da escola.

## **Recursos materiais, *infra-estruturais*, didáticos e humanos do CAA da EST e da ESC**

### **a) Recursos materiais e *infra-estruturais***

Entende-se recursos materiais, nesta pesquisa, como o conjunto de meios ou ferramentas específicas, empregadas por uma organização ou instituição, para a consecução das suas atividades e objetivos. Para o funcionamento do PESD, estão previstas no manual de implementação desta modalidade de ensino, recursos materiais a disponibilizar nos CAAs, os quais já se encontram descritos acima. De acordo com IEDA (2014), as instalações do CAA são previamente identificadas pela Supervisão Provincial em coordenação com os Serviços Distritais de Educação, Juventude e Tecnologia e à direção da escola, cujo critério básico é a existência de uma sala aberta para acolher o PESD. Quanto às instalações durante o trabalho de campo, observou-se que no CAA da ESC não existem instalações próprias para o funcionamento do PESD, ou seja, não existem neste CAA, sala de aula aberta para o PESD, gabinete para o gestor do CAA, gabinete para os tutores, sala de informática para o PESD, assim como biblioteca. Para salvaguardar o funcionamento do programa, recorre-se às instalações implantadas na escola para atender a modalidade presencial.

Observou-se situação similar no Centro de Apoio e Aprendizagem da Escola Secundária de Tavene, porém, neste CAA existe pelo menos o gabinete para o gestor. No que se refere aos materiais de consumo nos CAAs, para quando há trabalho de campo, verificou-se no CAA da Escola Secundária de Tavene a existência de estantes no total de (2), armários com chave (1), secretaria (2), cadeiras (2), quadro de avisos (1), quadro de giz (1) e pastas de arquivos, no total de (5), respectivamente, e constatada a inexistência de computador, arquivadores, *data show*, televisor, máquina fotocopadora, máquina impressora, caneta de tinta não permanente,

agrafador, caixa de agrafos, tesoura, cola de papel, dicionário, régua, afiador de mesa, gramáticas, globos, mapas, corretor e acessórios eletrônicos de armazenamento de informação. Já no CAA da ESC dos materiais descritos no manual de implementação do PESD para o funcionamento do programa, foi constado apenas a existência de computador (1), pasta de arquivo (4) cadeiras (17) e acessórios eletrônicos de armazenamento de informação (1); e o restante dos materiais são tidos como inexistentes, uma vez que não foram observados no centro.

No entanto, percebe-se com base nos dados acima referenciados, que na EST e ESC não existem instalações para funcionamento dos CAA, assim como não existem, nestes centros, os recursos materiais necessários para o desempenho das atividades, o que poderá condicionar o decurso normal das atividades ao nível dos CAA, não só, mas também, a desmotivação e desacreditação da modalidade por parte dos agentes envolvidos no PEA e, conseqüentemente, a desistência dos alunos aos estudos.

## b) Recursos didáticos

Entende-se por material didático, como instrumento pedagógico elaborado com a pretensão de apoiar, orientar e instruir o processo de ensino-aprendizagem. De acordo com a IEDA (2014, p.21), os materiais didáticos (módulos) em uso no PESD estão estruturados de acordo com o Currículo e Programas do ESG, ou seja, o currículo em vigor no PESD é o mesmo que o da modalidade presencial. A elaboração de materiais didáticos e as respectivas avaliações do PESD é da responsabilidade do IEDA, assim como a distribuição destes materiais pelas Direções Provinciais de Educação e Desenvolvimento Humano (DPEDH), e estas, por sua vez, procedem à distribuição do material didático aos CAA (Ibid., p.21).

A insuficiência ou inexistência do material didático nos CAA influi negativamente no sistema de aprendizado do aluno, que poderá resultar, muitas vezes, num processo de desmotivação por parte do aluno pelo PEA, assim como por esta modalidade de ensino (Siteo, 2019, p. 28). Conforme os dados obtidos junto aos gestores dos dois centros pesquisados, constatou-se que o material didático utilizado nos centros é impresso e insuficiente para cobrir seja o efetivo de alunos matriculados no programa assim como o número total de disciplinas lecionadas no PESD, ver a tabela 1.

**Tabela 1** – Relação de módulos existentes no CAA da EST e ESC.

Ord.	Disciplina	Nº de módulos determinados-PESD-1	Nº de Módulos Existentes								Nº total de módulos		
			M-1		M-2		M-3		M-4			M-5	
			CAA-	CAA-	CAA-	CAA-	CAA-	CAA-	CAA-	CAA-		CAA-	CAA-

			EST	ESC									
01	Português	5	05	14	06	16	03	0	04	10	0	0	58
02	Inglês	4	05	21	06	25	0	0	05	17			79
03	História	5	02	23	06	22	0	47	05	56	0	25	186
04	Geografia	5	03	25	05	04	03	0	05	0	02	0	47
05	Matemática	5	0	0	02	26	02	16	0	0	03	0	49
06	Física	5	05	04	04	26	03	0	03	05	03	27	80
07	Química	5	05	05	06	0	0	0	06	03	0	17	42
08	Biologia	5	05	10	05	22	02	05	05	0	0	0	54
09	Empre.	1	0	31									31
10	Francês	1	0	26									26
11	TIC	1	0	31									31
12	Educação Visual	1	0	0									0
13	Agro-pecuária	2	0	0	0	0							0
<b>Total</b>		45	30	190	40	141	10	68	33	91	08	69	683

*Fonte: Elaborada pelo autor (2023) baseando-se nos dados obtidos no campo.*

De acordo com os dados indicados na tabela cima descrita, percebe-se realmente que o material didático/módulos nos CAAs é insuficiente, uma vez que os módulos variam de 0 a 56.

No CAA da EST observou-se a inexistência do módulo 1 nas disciplinas de matemática, empreendedorismo, francês, TIC, educação visual e agropecuária; do módulo 2 na disciplina de agropecuária; módulo 3 nas disciplinas de inglês, história e química; módulo 4 na disciplina de matemática e módulo 5 na disciplina de português, história, biologia e química. E no CAA da ESC notou-se a inexistência do módulo 1 nas disciplinas de matemática, educação visual e agropecuária; módulo 2 nas disciplinas de química de agropecuária; módulo 3 nas disciplinas de português, inglês, geografia, física e química; módulo 4 nas disciplinas de geografia, matemática e biologia; e módulo 5 nas disciplinas de português, geografia, matemática e biologia. Contudo, esta insuficiência ou inexistência dos módulos impressos nos CAA pode influenciar negativamente o aproveitamento dos alunos ou desmotivação pela modalidade, visto que é com base neste recurso didático que os alunos se apoiam nos seus estudos a distância, uma vez que nem todos os alunos possuem telefone com capacidade de ler documentos no formato word/PDF.

### **c) Recursos humanos**

No entender de Chiavenato (2009), os recursos humanos, representam as pessoas que fazem parte da organização, instituem os talentos que precisam ser mantidos e desenvolvidos, mais do que isso, representa o capital intelectual, invisível e composto de ativos intangíveis. Do referenciado acima, entende-se por recursos humanos, nesta pesquisa, o conjunto de ações,

competências, conhecimentos e habilidades dos colaboradores que têm como objetivo a integração do trabalhador no contexto da organização e o aumento de sua produtividade.

## Tutores

No PESD o número de disciplinas lecionadas no PESD é o mesmo que da modalidade presencial, ou seja, o número de tutores de PESD coincide com o número de professores do ensino presencial, onde a tutoria é feita por disciplina. Segundo IEDA (2014), a indicação dos tutores do PESD nos CAAs é feita pelo diretor da escola com observância dos seguintes requisitos: possuir o nível acadêmico exigido para lecionar no ESG; possuir formação psicopedagógica e ser da carreira docente; possuir uma experiência profissional docente mínima de 2 anos; ter formação ou capacitação em EAD e revelar boa conduta no exercício da atividade docente. Quanto aos recursos humanos, o CAA da EST e da ESC possuem um universo de dez (10) tutores e um (1) gestor cada, ver a tabela 2.

**A tabela 2 – Habilitações literárias dos tutores do CAA da EST e ESC.**

Ord.	Disciplina	Nº de horas	Nº de tutores		Nível profissional		Capacitação	
			EST	ESC	EST	ESC	EST	ESC
01	Português	3	1	1	DN1	DN1	SEM	SEM
02	Inglês	3	1	1	DN3	DN1	COM	SEM
03	História	2	1	1	DN3	DN1	SEM	SEM
04	Geografia	2	1	1	DN1	DN1	COM	SEM
05	Matemática	2	1	1	DN3	DN1	COM	SEM
06	Física	2	1	1	DN3	DN1	SEM	COM
07	Química	2	1	1	DN3	DN1	SEM	SEM
08	Biologia	2	1	1	DN3	DN1	SEM	SEM
09	Empreendedorismo	2	0	0	...	...	...	...
10	Francês	2	1	1	DN3	DN1	SEM	SEM
11	TIC	2	0	0	...	...	...	...
12	Educação Visual	2	1	1	DN3	DN1	SEM	SEM
13	Agro-pecuária	2	0	0	...	...	...	...

*Fonte: Elaborada pelo autor (2023) baseando-se nos dados obtidos no campo.*

Da análise da tabela 2, entende-se que nos CAAs o efetivo de tutores não corresponde ao número de disciplinas lecionadas no ensino secundário, uma vez que foi constatada a inexistência, nos centros de tutores de empreendedorismo, TIC e agropecuária, o que viola a lei 18/18 SNE, o manual de implementação do PESD, assim como priva os alunos de obter aprendizagens referentes a estas disciplinas. Entende-se também, a partir da análise da tabela 2, que no CAA da ESC todos tutores possuem nível acadêmico exigido para tutorear no PESD, diferentemente do CAA da EST, uma vez que apenas dois tutores possuem nível acadêmico exigido para ser tutor no ensino a distância; e os restantes oito não possuem. Observa-se,

também, que dos 10 tutores existentes nos CAAs, somente 3, no caso do CAA da EST, e 1 no CAA da ESC, possuem capacitação para exercer a função de tutor do PESD. Com base nos dados acima referenciados, conclui-se que no CAA da EST e da ESC, algumas disciplinas, como empreendedorismo, TIC e agropecuária, não são tuteladas, por falta de tutores com disponibilidade/formação acadêmica específica. Conclui-se, também, que alguns tutores dos CAAs em estudo não possuem nível acadêmico exigido para exercício de função de tutor, assim como não possuem capacitação para lecionarem no ensino à distância, o que poderá influenciar negativamente o processo de ensino-aprendizagem nestes CAAs.

### **Estratégias para melhoria do funcionamento dos Centros de Apoio e Aprendizagem**

As constatações que foram sendo apontadas ao longo desta pesquisa, mostram que existem situações que necessitam ser melhoradas nos CAAs, através de estudos direccionados, por forma a evidenciar o real contexto de implementação do PESD em Moçambique. Assim sendo, sugere-se a realização de pesquisas com foco em avaliação da eficiência do PESD, a partir do grau de organização ou preparação dos CAA, poderão constituir-se como estratégias para a melhoria ou revisão dos critérios de implementação desta modalidade de ensino. Devido à insuficiência ou inexistência de infraestruturas, recursos materiais, didáticos e humanos nos CAAs, sugere-se ao Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano, para através do IEDA, criar e disponibilizar recursos necessários para a implantação do CAA, como forma de proporcionar êxito, credibilidade e eficiência do PEA ministrado no PESD. Sugere-se, também, a realização de capacitações contínuas de tutores e gestores para conscientizá-los sobre as metodologias do ensino a distância.

### **Considerações finais**

Diante desta pesquisa sobre o Programa do Ensino Secundário a Distância (PESD): Um Olhar sobre os Centros de Apoio e Aprendizagem (CAA), realizado no CAA da Escola Secundária de Chongoene e da Escola Secundária de Tavene, chegou-se à conclusão de que o PESD oferece diversas oportunidades às instituições de ensino, no nível do ensino básico e secundário, por configurar-se como uma estratégia para minimizar o défice de cobertura escolar da modalidade presencial e permitir acesso à educação a pessoas que, por várias razões, não conseguiram ingressar no ensino presencial. Porém, observou-se que, especificamente ao nível dos CAA em estudo, não existem condições para a adoção desta modalidade de ensino, ou seja,

não existe, nestas escolas, infraestruturas apropriadas para a instalação do CAA, recursos materiais, didáticos previstos na sua totalidade, assim como recursos humanos capacitados em matérias de ensino a distância. É notório o reconhecimento de que o PESD pode contribuir efetivamente para suprir o défice de vagas nas escolas e a exclusão social, mas, também, é preciso reconhecer o PESD como uma modalidade de ensino que oferece o PEA de qualidade. Para que isso se efetive, é necessário cumprir rigorosamente os requisitos para instalação do CAA, ora plasmados no manual de implementação do PESD.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BONDE, Rui Amadeu. **Políticas públicas de educação e qualidade de ensino em Moçambique**. Dissertação (Mestrado em Educação) – Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas, Estratégias e Desenvolvimento, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2016.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação à Administração Geral. 3**. Barueri: Manole, 2009.

MARCONI, M. A.; Lakatos, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

MOMBASSA, Aires Zarina Bonifácio; ARRUDA, Eucidio Pimenta. História da Educação a Distância em Moçambique: perspectivas atuais e as contribuições do Brasil. **Práxis Educativa**, Ponta Grossa, v. 13, n. 3, p. 643-660, set./dez. 2018.

SITOE, Fernando Vasco. **Análise da modalidade do Ensino a Distância no Ensino Secundário Geral. Caso da Escola Secundária Bonifácio Gruveta Massamba na Cidade da Matola**. Universidade Eduardo Mondlane, Faculdade de Educação, Maputo, 2019.

### Documentos

Moçambique. *Orientações Gerais para Implementação do Programa do Ensino*. Boletim da República, Maputo, 30 de julho de 2008, 2018.

Moçambique. *Regulamento do Programa de Ensino Secundário à Distância (RPESD)*. Boletim da República, Maputo, 25 de fevereiro de 2020, 2020.

Moçambique. Decreto n. 35, de 7 de julho de 2009. Aprova o Regulamento do Ensino à Distância. Boletim da República, Maputo, 7 jul. 2009.

Instituto de Educação Aberta e à Distância – IEDA. *Manual de implementação do Programa do Ensino Secundário à Distância (PESD)*. Maputo, 2014.

Instituto de Educação Aberta e à Distância – IEDA. *Experiência do IEDA no ensino à distância*. Maputo, 2022.

Recebido em: 30/01/2023  
Aprovado em: 27/05/2024